



fundación  
**CENTROGUMILLA**

## ESTUDIO SOBRE COOPERATIVAS EN CUATRO ESTADOS DE VENEZUELA

Jesús E. Machado M.  
Coordinador General del Observatorio de participación  
y convivencia Social en Venezuela

Caracas, septiembre de 2008

**Fundación Centro Gumilla**  
[www.gumilla.org.ve](http://www.gumilla.org.ve)

**Publicación 3, 2008**  
**del Observatorio de participación**  
**y convivencia social de Venezuela**

**Esquina de La Luneta**  
**Edif. Centro Valores, P.B.**  
**Apartado 4838**  
**Tlf: 0212.5649803**  
[Informaciongumilla@gmail.com](mailto:Informaciongumilla@gmail.com)

**Coordinador de la investigación**  
**Jesús E. Machado**  
[jesusmachado520@gmail.com](mailto:jesusmachado520@gmail.com)

Los derechos de publicación del presente informe pertenecen a la Fundación Centro Gumilla. Puede citar este trabajo de la siguiente forma:  
“Estudios sobre Cooperativas en 4 estados de Venezuela”,  
Observatorio de participación  
y convivencia social de Venezuela  
Fundación Centro Gumilla, sept. 2008

## Índice

Introducción.....	4
Objetivos.....	7
Capítulo I: Metodología.....	8
Capítulo II: Análisis de Datos.....	13
Capítulo III: Conclusiones Generales.....	64
Recomendaciones.....	71
ANEXO.....	72

## INTRODUCCIÓN

La Fundación Centro Gumilla, fundada en 1968, es el Centro de Investigación y Acción Social (CIAS) de la Compañía de Jesús en Venezuela, dedicado fundamentalmente a contribuir a la realización de la justicia que brota de la fe.

Participa en la corriente social que busca construir alternativas viables de desarrollo sustentable, democracia política y justicia social, desde la perspectiva de las mayorías empobrecidas.

Contribuye al fortalecimiento de una institucionalidad democrática y responsable, la inclusión social y política, la construcción de consensos y la formación de agentes de cambio.

Forma parte del esfuerzo de la Iglesia Católica por hacer de la vida cristiana una forma de solidarizarse con las angustias y esperanzas de la humanidad, de vivir la causa de los pobres de la tierra, de los anhelos de justicia y paz fundados en el amor.

Dentro de los retos institucionales se ha planteado:

- Reflexionar para generar contenidos y consensos que aporten a la construcción de una globalización alternativa, una América Latina pluricultural y mutuamente referida y un país con visión humanista y cristiana de la sociedad.
- Facilitar el diálogo en la sociedad venezolana y contribuir a la búsqueda de consensos en aspectos fundamentales de la vida nacional, aportando perspectivas desde la sujetualidad popular y su inclusión, la modernidad y la opción fe – justicia.
- Promover la generación de alianzas entre intelectuales, profesionales, instituciones y pueblo organizado para favorecer la constitución de sujetos capaces de reconocer efectivamente al otro, la integración social y el desarrollo sustentable.

- Apoyar a la iglesia católica a ser creativamente fiel a las opciones de las Conferencias Episcopales de Medellín (1968) y Puebla (1979), y más en particular, ayudar al sujeto apostólico de la Provincia de la Compañía de Jesús en Venezuela a cumplir sus opciones sobre todo las relativas al fortalecimiento de la sujetualidad popular y la revalorización de lo público.

- Contribuir a la generación, acumulación y reproducción de organizaciones y redes sociales, orientadas a una cultura participativa que se hace responsable de la vida pública.

- Contribuir a la formación y organización de los sujetos populares para que sean agentes de su propio desarrollo.

- Contribuir en la reconstrucción de la institucionalidad democrática – tanto la del Estado como la de las organizaciones sociales no gubernamentales – y propiciar la comprensión y valorización social de los derechos humanos y del Estado de Derecho sobre todo en la independencia efectiva de los poderes.

El modo de estructuración interno para un funcionamiento que permita el logro de sus objetivos es mediante la organización por áreas y proyectos:

Programa de Formación Política Ciudadana: para potenciar las posibilidades de participación política de los ciudadanos.

Centro de Barrios: se busca crear alianzas con organizaciones comunitarias y profesionales responsables de impulsar el desarrollo de proyectos locales.

Revista SIC: con la finalidad de contribuir a la difusión y reflexión sociopolítica y cultural de la realidad venezolana y latinoamericana, así como a la construcción de una globalización alternativa, por medio de la publicación periódica SIC.

Revista Comunicación: se pretende contribuir a la difusión y reflexión de los fenómenos culturales y comunicacionales de Venezuela y AL, a través de la publicación "Comunicación: Estudios Venezolanos de comunicación"

Temas de Formación Sociopolítica: para difundir temas para el estudio y la reflexión sociopolítica.

Área Comunicaciones y Redes: procura producir y difundir contenidos del Centro Gumilla hacia la opinión pública, redes y grupos interesados (utilizando nuestros medios de comunicación virtuales, la red de Radio Fe y Alegría y otros medios de comunicación masiva)

Unidad de Observación de Participación y Convivencia Social: con esta unidad se intenta fortalecer los procesos de incidencia de las redes de acción social venezolanas en los espacios públicos, especialmente en políticas públicas que regulan los mecanismos de participación, inclusión y convivencia social, a través del suministro y análisis permanente de información.

Una de las acciones a llevar a cabo por parte del Observatorio es hacer un seguimiento de las formas de asociatividad para la participación, en este caso , las cooperativas. Para ello se plantearon los siguientes objetivos:

## **OBJETIVOS**

### Objetivo General:

Realizar investigaciones exploratorias sobre el funcionamiento de las cooperativas en cuatro regiones del país.

### Objetivos específicos:

Conocer el origen, fecha fundación y autonomía de las cooperativas

Analizar el proceso de formulación de proyectos que se llevan a cabo desde los consejos comunales.

Explorar los niveles de satisfacción de necesidades y generación de bienestar de las cooperativas a asociados y a la comunidad.

Explorar los temas de integración cooperativa, capacitación y eficacia productiva de las cooperativas.

## CAPITULO I

### MARCO METODOLÓGICO DEL DISEÑO UTILIZADO EN LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA DEL ESTUDIO DE COOPERATIVAS

En la investigación referida a las Cooperativas, constituidas en el territorio nacional, se plantearon diversos objetivos de estudio, para los cuales es necesario llevar a cabo una encuesta por muestreo que permita obtener la información necesaria para cubrirlos.

En esta encuesta por muestreo se elegirá un grupo de cooperativas representativo de la población en estudio, lo cual permitirá estimar determinados parámetros planteados en los objetivos de la investigación.

Los elementos básicos de la encuesta que se va a desarrollar se definen a continuación en función de la investigación planteada:

- **Población en estudio:** Es el conjunto de elementos u objetos que se quiere obtener informaciones, las cuales permiten obtener conclusiones validas en la investigación. En nuestro caso, la población en estudio es el conjunto de las Cooperativas establecidas(con direcciones) en los municipios con 50.000 habitantes o más de los estados Lara, Portuguesa, Yaracuy y el Distrito Metropolitano conformado por los municipios Libertador, Sucre, Baruta, Chacao y Hatillo.
- **Diseño de la muestra:** En primer lugar se deben definir las siguientes dimensiones:
  - **Cobertura Horizontal:** Es el espacio físico donde se realizará el estudio. Para los términos de esta investigación se refieren a los municipios de 50.000 habitantes o más de los estados Lara, Portuguesa, Yaracuy y los municipios del Distrito Metropolitano.
  - **Cobertura vertical:** Esta cobertura fija los niveles de desagregación en que se presentará la información obtenida. En función a esto, los

investigadores precisan obtener la información en términos de entidades y por razón social de la cooperativa. Los tipos de cooperativas definidos son:

1. Cooperativa de servicio
2. Cooperativa de transporte
3. Cooperativa de producción
4. Cooperativa de protección social
5. Cooperativa de consumo
6. Cooperativa de ahorro y crédito
7. Cooperativa banca comunal
8. Cooperativa de vivienda

- **Tamaño de la muestra:** Por no disponer de estudios similares y tratarse de una investigación de propósitos múltiples, se empleará el modelo del muestreo aleatorio simple (M.A.S.) para poblaciones finitas, por lo tanto la ecuación para determinar el tamaño de la muestra es:

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

$n$  es el tamaño de la muestra.

$N$  es el tamaño de la población en estudio (lista de cooperativas disponibles con direcciones)

$Z$  es el coeficiente de confianza bajo el supuesto que la variable en estudio se distribuye normalmente.

$e$  es el error máximo admisible para la estimación.

$P = Q = 50\%$  es la máxima variabilidad posible, la cual se toma de esta manera por no conocerla de estudios anteriores, y para garantizar el mayor tamaño de la muestra .

$$n = \frac{(2^2) * (4.930) * (50) * (50)}{(4.930 - 1) * (4,78^2) + (2^2) * (50) * (50)} =$$

$$n = \frac{(4) * (4.930) * (50) * (50)}{(4.930 - 1) * (22,8484) + (4) * (50) * (50)} = 402$$

Donde:

$N=4.930$  (cooperativas con direcciones según población en estudio)

$P=Q= 50\%$

$e=4,78\%$

$Z=2$  (con una confianza del 95,5% de acuerdo con la distribución normal)

Esto quiere decir que la muestra consta de 402 cooperativas.

Para el diseño de la muestra se empleará el siguiente procedimiento:

1. El tamaño de la muestra determinado se distribuirá entre las entidades según la población en estudio.
2. En el Distrito Metropolitano se tomarán los municipios: Libertador, Sucre, Baruta, Chacao y Hatillo y en los estados Lara, Portuguesa y Yaracuy se contemplarán los municipios de 50.000 o más habitantes. Luego se enumerarán las cooperativas, con direcciones disponibles, de cada entidad en estudio.
3. Y en cada entidad se seleccionarán las cooperativas en forma sistemática con arranque aleatorio.
4. Finalmente, las características de la muestra seleccionada se resumen a continuación:

## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

Entidad	Muestra Teórica	Muestra Efectiva
<b>Total</b>	<b>402</b>	<b>319</b>
<b>Dtto. Metropolitano</b>	200	117
<b>Lara</b>	100	100
<b>Portuguesa</b>	72	72
<b>Yaracuy</b>	30	30

Tipo de Cooperativa	Muestra Efectiva
<b>Producción</b>	53
<b>Transporte</b>	44
<b>Servicios</b>	158
<b>Otras</b>	64
<b>Total</b>	<b>319</b>

### **El Instrumento de Recolección de Información**

El instrumento de recolección de información (ver anexo "A") se dividió en 54 partes más la identificación de la entrevista y los datos de clasificación. En la parte I, se encuentran los descriptores para la ubicación de la cooperativa así como su dirección. La parte II, está conformado por las preguntas sobre el origen. La parte III, están las preguntas que permitieron indagar sobre la autonomía. En la parte IV trata sobre satisfacción de necesidades. En la quinta, sobre la generación de bienestar. La parte VI refiere a los temas de infraestructura de las cooperativas. Se indagó también sobre la Integración cooperativa, capacitación y eficacia productiva. Se finaliza con comentarios adicionales de la persona entrevistada y datos de clasificación. En total el instrumento consta de cuarenta y ocho (48) preguntas. Se realizaron preguntas cerradas, abiertas y combinación de ambas.

### **Selección y Entrenamiento de Encuestadores**

El **Observatorio de Participación y Convivencia Social de Venezuela** asumió la coordinación general del campo para el levantamiento de la

investigación así como el entrenamiento de los coordinadores regionales y encuestadores. Destacamos el valioso aporte prestado por la Red de la organización Ojo Electoral en el proceso de recolección de información en los consejos comunales.

### **Fecha del levantamiento de campo**

El trabajo de campo para el levantamiento de información a nivel nacional se realizó a partir de la segunda quincena del mes de febrero de 2008 hasta la primera quincena del mes de abril de 2008.

### **Aplicación de Cuestionario**

Partiendo de la distribución estadística se aplicó el cuestionario a un miembro de la cooperativa.

### **Codificación y Transcripción**

Para el trabajo de codificación y transcripción de la información recogida en este estudio, el Observatorio recurrió a los servicios de personal altamente calificado y con amplia experiencia en la codificación de las encuestas y su transcripción al sistema de procesamiento de la data.

Además se contó en todo momento con la supervisión directa de personal experto. Los procesos de codificación y transcripción contaron con sistemas de validación y control de calidad para asegurar el buen manejo de los datos.

### **Análisis de los resultados**

Para el análisis de los resultados se emplearon los métodos estadísticos descriptivos mediante la distribución de frecuencia y gráficos.

## CAPITULO II

### ANÁLISIS DE DATOS

P. 1 ¿En términos generales, cómo surgió esta cooperativa?

			ESTADOS				TIPO COOPERATIVA		
			DTTO. M	LARA	PORTU	YARA	PROD	TRANS	SERV
48%	Iniciativa Familiar	14%	9	<u>20</u>	6	<u>40</u>	13	2	16
	Idea Propia	10%	3	5	<u>26</u>	10	13	5	11
	Por el desempleo/necesidades económicas	9%	12	11	4	3	<u>13</u>	9	10
	Iniciativa de los socios	15%	16	<u>21</u>	8	3	15	<u>34</u>	11
26%	Por medio del CC	3%	4	1	3	0	4	0	2
	Iniciativa de la comunidad	12%	<u>20</u>	11	3	7	6	<u>16</u>	13
	Por las necesidades de la comunidad	10%	12	6	11	10	4	<u>16</u>	10
	Como resultado de una Mesa Técnica	1%	0	2	0	3	0	0	2
15%	A raíz del CONAC/Alcaldía	1%	2	0	1	0	2	0	1
	Misión Vuelvan Caras - INCES-	12%	5	11	<u>24</u>	13	<u>23</u>	0	12
	Misión Robinson	1%	0	0	3	0	0	0	0
	Inquietud del gobierno central	1%	0	2	1	0	4	0	1
17%	Siempre se ha dedicado a eso	2%	3	1	1	0	2	2	1
	Para no perder la empresa	1%	2	0	0	0	2	0	0
	Para ofrecer un buen servicio	7%	9	5	7	7	2	11	8
	Por medio de un Crédito	0%	0	0	1	0	0	0	1
	Por la explotación por parte del gobierno	0%	1	0	0	0	0	2	0
	Para incorporarnos	1%	1	0	0	3	0	0	0
	Porque trabajan en organización sin fin de lucro	0%	1	0	0	0	0	0	1
	Otras	6%	9	7	3	0	4	5	4
NS/NR	0%	0	0	0	3	0	0	0	

Agrupando las categorías por similitudes de las repuestas tenemos que un 48% de las cooperativas que se entrevistaron se conformaron a partir de las iniciativas de las personas, destacándose las iniciativas familiares y de los socios que actualmente la conforman, con un 14% y 15% respectivamente.

Es muy llamativo el caso en donde la iniciativa familiar para la organización de la cooperativa alcanza un 40% entre las cooperativas de Yaracuy. El tipo de cooperativas de las que señalaron que fue por iniciativa de los socios fueron las de transporte alcanzando un porcentaje de 34.

Destaca también como un hecho significativo que una parte considerable de las cooperativas se organizó a partir de la iniciativa comunitaria, en más de una cuarta parte de estas formas organizativas entrevistadas. Siendo marcadamente mayoritaria esta opción en el Distrito Metropolitano con 20% y las cooperativas de transporte con 16%.

El caso de las cooperativas de transporte es realmente significativo, Es de conocimiento común que las cooperativas de transporte urbano, como es el caso del Distrito Metropolitano de Caracas, presentan una peculiaridad con respecto a las cooperativas en general. En las asociaciones cooperativas es norma que los medios de producción o de servicios son de propiedad colectiva, es decir, de cada socio que la conforma. Para los casos de cooperativas de transporte, los medios de producción, en este caso los transportes, son de propiedad privada y no colectiva. En la cooperativa de transporte se conforman como un híbrido de propiedad privada de los medios regido por la figura del derecho cooperativo y no mercantil. La figura cooperativa pudiera estar siendo utilizada más en un sentido de logros de ayudas mutuas, aprovechar las ventajas que les brindaría estar bajo la forma organizativa cooperativa en comparación con otra forma del derecho mercantil y tener un modo de organización que le permita alcanzar ciertos consensos.

Esto podría llevar a preguntarnos en torno a si las comunidades están organizando cooperativas de transporte o los transportistas implican a las

comunidades para lograr conformar cooperativas, cosa que no haría falta. En todo caso se revela un dato que habría que indagar más a fondo en otros estudios.

Una sexta parte de las cooperativas encuestadas tienen su origen por motivación gubernamental o por estar asociadas a planes sociales del gobierno. Este es el caso de las cooperativas formadas por la Misión Vuelvan Caras, con un 12%. El estado Portuguesa presenta la mayor cantidad de este tipo de cooperativas, siendo las cooperativas de producción y servicios las más numerosas con 23% y 12% respectivamente. Guardando amplia concordancia con la Misión Vuelvan Caras que tiene la finalidad de capacitar a jóvenes y adultos desempleados en oficios de interés común y en la constitución de cooperativas de producción y de servicios.

Una décima parte de las cooperativas entrevistadas tiene su origen en otros ítems, como los casos de estrategias de supervivencia para lograr mantener la empresa, otra parte por fomento de militantes del cooperativismo y, por último, como parte de una preocupación para aumentar la calidad del servicio que se presta.

En todo caso resalta como un hallazgo importante de la presente investigación que es la iniciativa de los socios, como acción mayoritaria, la que se manifiesta para la conformación de las cooperativas. Lo que muestra un amplio interés de las personas por participar en formas organizativas con componente colectivo y de complejidad media.

P.2 ¿En que año se fundó esta cooperativa?

	AÑO	%	ESTADOS				TIPO COOPERATIVA		
			DTTO. M.	LARA	PORTU.	YARAC	PROD.	TRANS.	SERV.
<b>81%</b>	2007	<b>10%</b>	13	8	10	3	9	7	8
	2006	<b>36%</b>	37	29	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	18	39
	2005	<b>25%</b>	21	21	29	<b>43</b>	<b>30</b>	25	26
	2004	<b>10%</b>	9	<b>16</b>	7	7	11	2	12
	2003	<b>4%</b>	3	7	3	0	2	2	4
	2002	<b>2%</b>	3	1	3	0	0	5	3
	2001	<b>2%</b>	1	4	0	0	2	2	1
	2000	<b>2%</b>	3	3	1	0	4	9	0
	1999	<b>0%</b>	1	0	0	0	0	2	0
	1998	<b>1%</b>	1	1	0	0	0	2	1
	1988 - 1997	<b>2%</b>	3	1	3	0	2	11	1
	1978 - 1987	<b>1%</b>	2	2	0	0	0	7	1
	1968 - 1977	<b>3%</b>	0	5	3	3	0	0	3
	Antes de 1968	<b>2%</b>	3	2	0	3	0	7	2
	NS/NC	<b>0%</b>	0	0	0	0	0	0	0

De las cooperativas componentes de la muestra para el presente estudio, 81% fueron fundadas entre los años 2004-2007. Si tomamos como referencia el año 2004 vemos que tiene un crecimiento de 15 puntos porcentuales el primer año, disminuyendo a 11 puntos porcentuales su crecimiento para el año 2006, donde alcanza el pico más alto de creación de cooperativas, cayendo abruptamente 26 puntos para el año 2007 a los niveles del 2004.

El impulso dado desde la actual administración gubernamental a las cooperativas podemos rastrearlos desde el año 2001, con la modificación de la Ley de Cooperativas y posteriormente todo el conjunto de acciones directas de fomento de esta forma de asociatividad económica. Sin embargo para el intervalo de años que van del 2001 al 2003 el porcentaje de cooperativas fundadas apenas llega a un 8%.

El año 2006 se muestra como el momento de mayor conformación de cooperativas con 36%, teniendo los estados Portuguesa y Yaracuy porcentajes mayores que les ubican en 42 y 40% respectivamente. El tipo de cooperativas fundadas fueron mayoritariamente las de producción con 40%.

En el estado Yaracuy, entre los años 2005-2006, se registra uno de los porcentajes mayores de crecimiento de cooperativas de producción.

P. 3 Mencione tres problemas que enfrenta ésta cooperativa en la actualidad

Acepta respuestas múltiples.

	%	ESTADOS			TIPO COOPERATIVA				
		Dtto. Metro.	LARA	PORT	YARA	PROD.	TRANS.	SERV.	RESTO
Falta de dinero / Aprobación de créditos	43%	23	<u>54</u>	<u>54</u>	53	<u>53</u>	25	43	45
Ninguno	15%	<u>21</u>	8	4	<u>40</u>	8	7	<u>20</u>	13
Falta de Espacio / Deficiencia de infraestructura	12%	8	9	<u>25</u>	10	<u>17</u>	9	13	8
Dificultad conseguir insumos / Unidades / Repuestos	12%	15	9	14	0	<u>26</u>	16	4	16
Desorganización / Desacuerdos / Diferencias entre los asociados	10%	13	13	4	0	4	7	11	13
Inseguridad	9%	<u>18</u>	7	1	0	4	<u>43</u>	4	2
Materiales / Insumos muy costosos	8%	<u>14</u>	6	6	0	8	7	6	14
Falta de apoyo de gobierno y autoridades	8%	5	<u>11</u>	10	10	8	9	<u>11</u>	3
Necesidad de proyectos / concretarlos	8%	3	10	<u>17</u>	0	<u>15</u>	0	8	8
Problemas con cuentas / documentos legales	8%	6	11	7	3	8	7	7	9
Vialidad / Carreteras en mal estado	5%	9	4	1	3	2	<u>23</u>	1	5
Dificultad de Ventas / Poca Rentabilidad / Ventas bajas	4%	5	1	7	0	9	2	3	3
La burocracia de entes gubernamentales	3%	4	4	1	0	2	0	5	2
Falta de persona de trabajo	3%	3	2	3	0	<u>8</u>	0	2	2
Servicios públicos: agua, electricidad	3%	3	3	3	0	4	7	0	6
Renovación e incremento de la flota	3%	2	1	7	0	4	11	1	0
Necesidad adiestramiento	3%	2	8	1	0	4	2	3	6
Deserción de socios	2%	1	1	4	0	2	0	1	3

La gran competencia	<b>2%</b>	1	4	0	0	0	7	1	0
Necesidad de publicidad	<b>2%</b>	0	2	4	0	2	0	3	0
Inscripción en el seguro social	<b>1%</b>	1	1	0	0	2	0	1	0
Pago alquiler / situación arriendo	<b>1%</b>	1	2	1	0	4	0	1	0
Falta de aseo / la basura	<b>1%</b>	1	1	0	0	0	2	1	0
Falta de integración de mercados	<b>1%</b>	1	1	0	3	0	2	0	3
En estos momentos no está funcionando	<b>1%</b>	0	1	1	0	0	0	1	0
Horario de trabajo por la comunidad	<b>0%</b>	0	1	0	0	0	2	0	0
Otras	<b>7%</b>	9	9	4	0	8	11	7	5
NS/NR	<b>2%</b>	2	0	6	0	2	0	2	3

Uno de los principales problemas señalados por las cooperativas es la falta de dinero y créditos para sus actividades con 43%. De las cooperativas de Lara, Portuguesa y Yaracuy, fueron las que más señalaron estos problemas, al igual que las cooperativas de producción.

La falta de espacio y las deficiencias de infraestructura, así como también la dificultad para conseguir insumos y/o repuestos son señalados como los problemas, en segundo orden, que enfrentan las cooperativas en un 12%. Estos problemas al parecer son más fuertes entre las cooperativas ubicadas en el estado Portuguesa con un 25% duplicando al promedio general para estos problemas. Por tipo de cooperativas estos problemas son enfrentados mayormente por las cooperativas de producción.

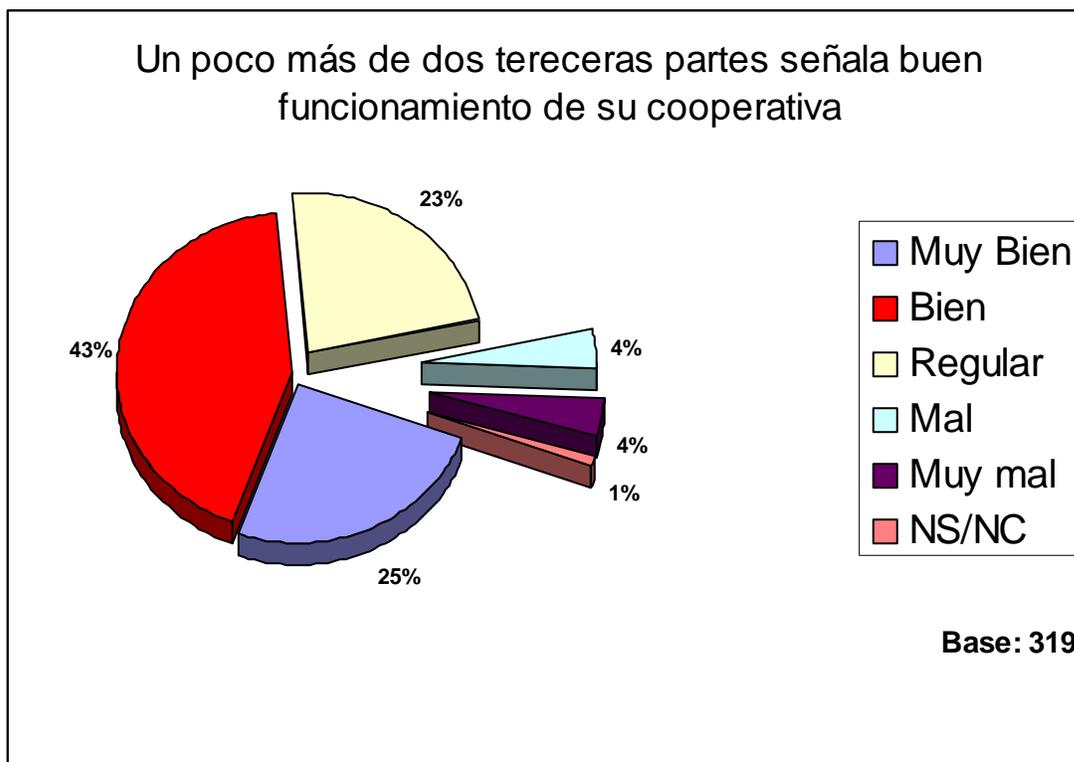
En tercer lugar encontramos los problemas relacionados al funcionamiento interno de las cooperativas tales como la desorganización, desacuerdos y diferencias entre los asociados con un 10%.

Centramos nuestra atención en los problemas señalados que ocupan las posiciones uno y tres, referidos a financiamiento y las relaciones que se establecen al interior de las cooperativas.

Estos dos componentes conforman las bases fundamentales para que la asociación cooperativa sea exitosa. Si las fallas en la disponibilidad de capital para trabajar o ampliar y extender las actividades a la que se dediquen son persistentes o están ausentes no es posible que sean económicamente exitosas y por tanto implicará pérdidas de esfuerzos, expectativas y recursos iniciales invertidos.

Si a lo anterior le agregamos cierta incapacidad para resolver los problemas internos, que partiendo del tipo de asociación y sus características, donde los asociados son propietarios y trabajadores las relaciones interpersonales son muy son cotidianas y extensas, tenemos que de continuar y mantenerse situaciones semejantes todos los esfuerzos por este tipo de iniciativas serán infructuosos.

#### P.4 ¿Cómo funciona esta cooperativa en términos generales?



Desde la opinión de los asociados 68% de las cooperativas a las que pertenecen, presentan buen funcionamiento.

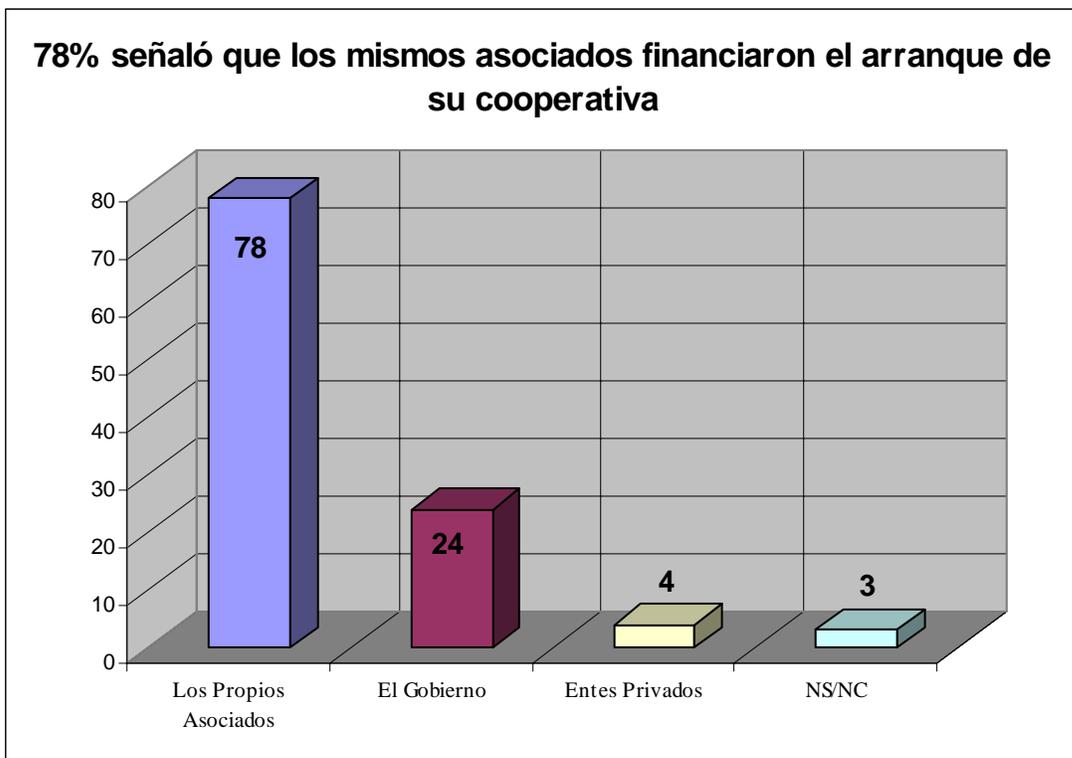
De los cuatro dominios de estudio, y sumando las categorías de Muy Bien y Bien, el Distrito Metropolitano y el estado Yaracuy son los que más alto porcentaje reportan en grado de buen funcionamiento de las cooperativas allí asentadas, 76% y 70% respectivamente. Las cooperativas de transporte marcan niveles de 79% como un buen funcionamiento.

Es en el estado Portuguesa el que destaca al señalar que las cooperativas de esa región presentan un funcionamiento regular, al superar en quince punto porcentuales a la media para esa categoría que marcó un 23%.

Las cooperativas que señalaron que funcionaban Mal y Muy Mal (8%) las del estado Lara destacan con un 11%. En estas dos categorías se ubican las cooperativas de producción con 10%.

P. 5 ¿Qué entes u organismos financiaron el arranque de la cooperativa?

Base: 319



El trabajo y los aportes dinerarios para poner en funcionamiento las actividades colectivas de producción, servicios, transportes, etc, parte de las iniciativas de los mismos asociados revelando la autonomía y la autenticidad de las cooperativas.

Resaltamos el hecho de la autonomía, puesto que tanto la iniciativa como los aportes económicos necesarios para el inicio de operaciones de las cooperativas es fundamentalmente de los socios

Elementos que guardan amplia relación con las respuestas dadas por los entrevistados en la pregunta 1, en donde se encontró que la iniciativa de conformación de cooperativas provenía de los asociados mayoritariamente. Lo que muestra un amplio interés de las personas en estas formas asociativas.

De las cooperativas del estado Lara destacan como la entidad territorial en las cual los propios asociados financiaron el arranque de su cooperativa con un

86%. Pero destacan aún más las cooperativas de transporte quienes autofinanciaron en un 93% el inicio de su cooperativa.

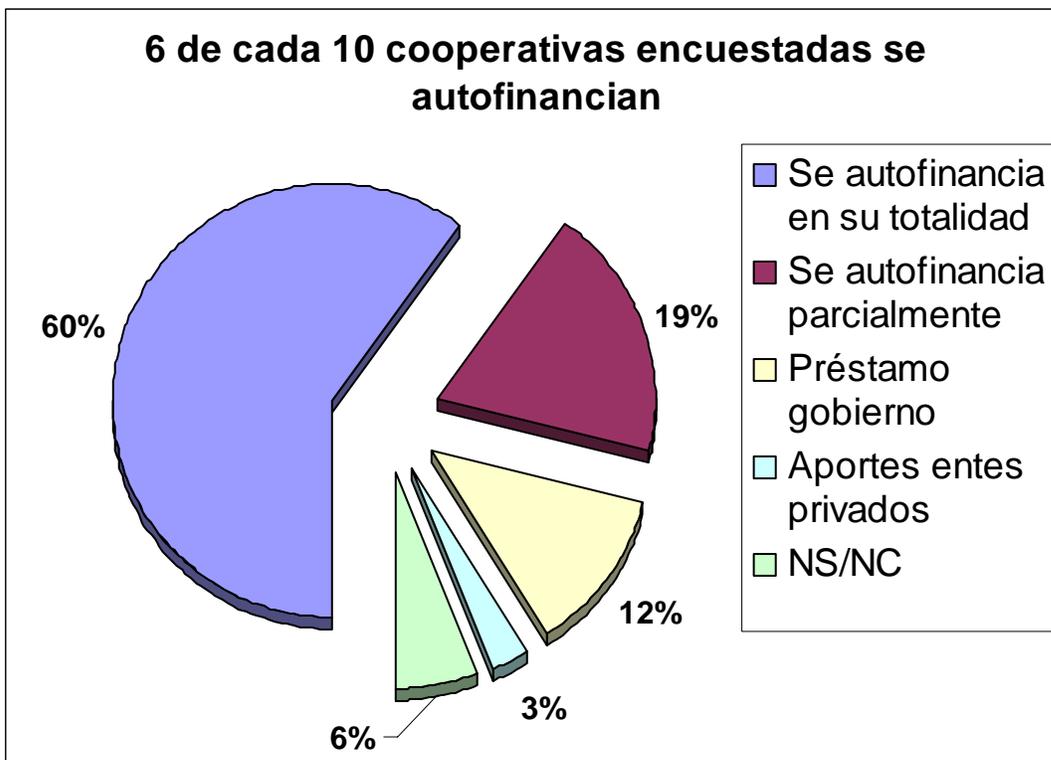
Cerca de una cuarta parte de las cooperativas que entrevistamos fueron financiadas por el gobierno. De las cooperativas del estado Portuguesa, casi se duplica este promedio al tener un 42%. Llegando al 49% el financiamiento del Estado Nacional a las cooperativas de producción. Esto guardaría relación con las insistencias del actual gobierno nacional, principalmente del ejecutivo, en estimular formas de producción y prestación de servicios con énfasis en lo popular.

Las cooperativas financiadas por el gobierno central para el inicio de sus actividades llegan a un 24%. Este porcentaje se puede descomponer en un 15% de cooperativas donde ha habido una intervención del gobierno central (misiones) y alcaldías (ver tabla de la pregunta 1) y un restante 9% en cooperativas sin vinculación a las misiones.

Solo un 4% de las cooperativas entrevistadas señalan que fueron entes privados los que financiaron su arranque inicial.

## P.6 ¿Cómo se financia esta cooperativa en la actualidad?

Base: 319



El 60% de las cooperativas que forman parte de este estudio han mostrado ser exitosas, hasta la fecha de realización de la investigación, puesto que no dependen de auxilios externos para sostener un funcionamiento adecuado y generar cierto margen de beneficios. Siendo un porcentaje elevado considerando las fechas de creación que son bastante recientes.

Un 15% de las cooperativas entrevistadas señalaron que necesitan apoyos financieros externos para mantenerse en funcionamiento. Este porcentaje coincide con las cooperativas cuyo origen parte de iniciativas del gobierno central, tal como se muestra en la tabla de la pregunta 1. Lo que podría estar señalando una alta dependencia de estas cooperativas de los fondos públicos dado su origen.

A modo de hipótesis, podríamos señalar que probablemente las cooperativas que tienen su origen en las iniciativas de los asociados son más exitosas que aquellas que tienen su origen en las iniciativas gubernamentales.

Otro grupo de cooperativas, 19%, señalaron que se autofinanciaban parcialmente, que si bien no está especificado en que grado es la dependencia de financiamiento externo y la proporción con respecto al autofinanciamiento, muestra que hay un grupo de estas asociaciones que se le debe prestar atención en su funcionamiento por posibles problemas en su funcionamiento.

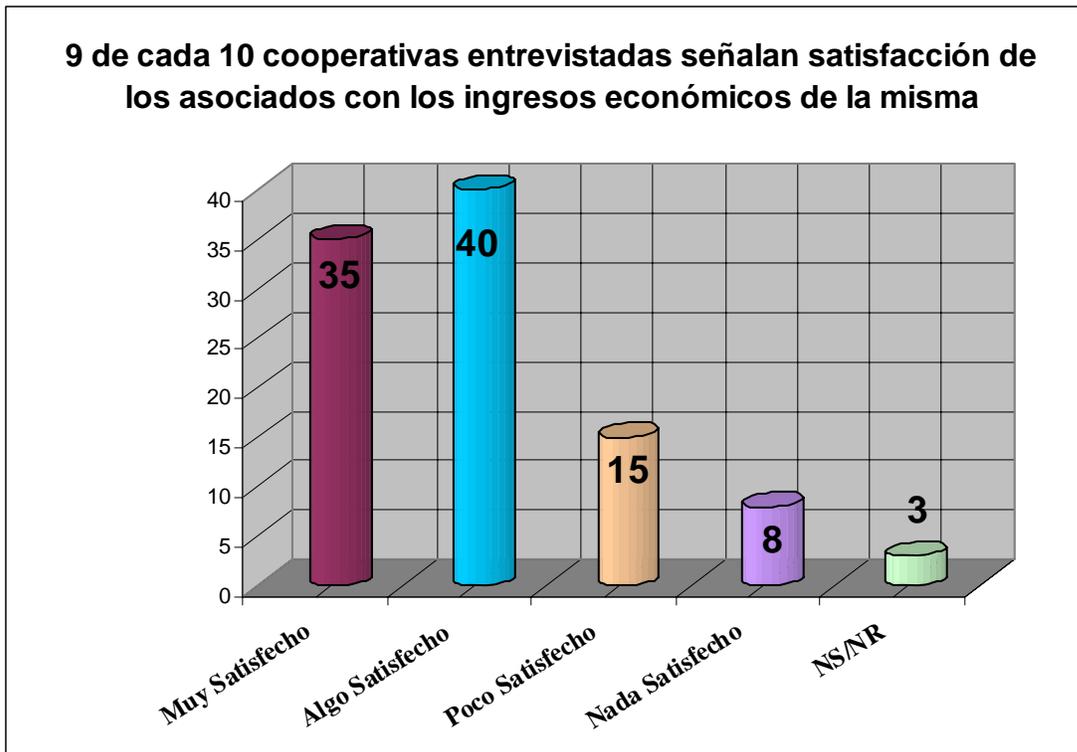
De las cooperativas del estado Yaracuy han logrado autofinanciamiento de sus actividades el 83%. El tipo de cooperativas que se autofinancia están las de transporte con 86%. Entre las cooperativas del estado Lara se autofinancian parcialmente en un 25%.

Las cooperativas que funcionan con préstamos del Estado mayoritariamente se ubican en el estado Portuguesa, 22% y el tipo de cooperativas que están en esta categoría son las de producción con 28%. Datos que muestran la consistencia de lo que señaláramos en los párrafos precedentes sobre el fuerte estímulo del gobierno central en apuntalar tipos asociativos populares para la producción y prestación de servicios.

Habría que tomar en cuenta que el 81% de las cooperativas que formaron parte del estudio, tienen entre uno y cuatro años de creadas lo que nos hace ser precavidos a la hora de evaluar como de total éxito o fracaso las experiencias asociativas en torno a las cooperativas.

P.7 ¿Cuál es el grado de satisfacción de los asociados de la cooperativa respecto a los ingresos de la misma?

Base: 319



Muestra que las actividades desarrolladas por estas cooperativas permiten niveles satisfactorios de ingresos para los asociados.

Sin embargo, es necesario señalar que un 55% de las cooperativas que dijeron tener satisfacción con los ingresos generados, no es totalmente satisfactorio lo que da señales de que los asociados esperan mayores niveles de ingresos. Las expectativas de los socios de las cooperativas agrupados en las categorías de Algo y Poco Satisfechos no coinciden totalmente con el producto real de su actividad.

Esto nos pone en frente interrogantes que posteriormente puedan ser indagadas. ¿La no plena satisfacción es debido a problemas de rentabilidad de la cooperativa? ¿Las expectativas de satisfacción plena son muy elevadas? ¿Qué

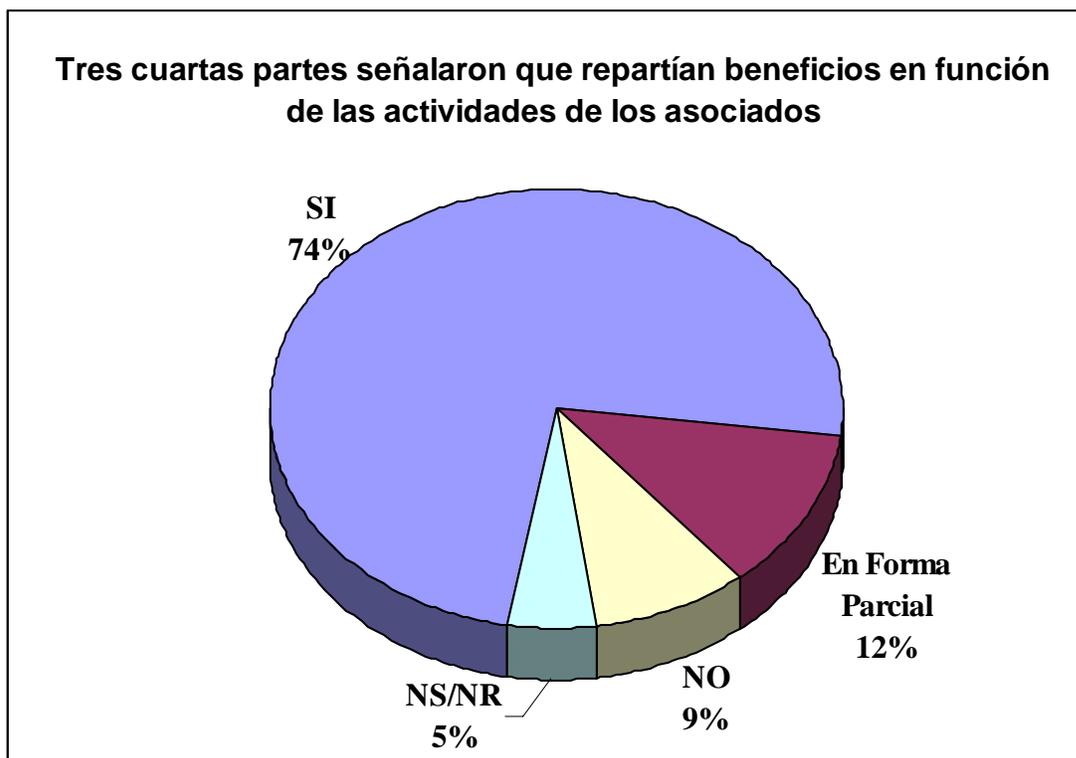
elementos hacen que haya o no una plena satisfacción de ingresos? ¿Cuál es la medida para alcanzar la satisfacción de ingresos?

Las cooperativas del estado Portuguesa es donde los asociados muestran niveles altos, casi absolutos de satisfacción de sus asociados en relación a los ingresos por las actividades que realizan, con un 97%.

Por tipo de cooperativa, las de transporte muestran mayores niveles de satisfacción 96%, las de servicio se ubican do puntos porcentuales del promedio general.

P.8 ¿Se cumple con eficacia la normativa del reparto de los beneficios económicos de la cooperativa en función de las actividades de los asociados?

Base: 319



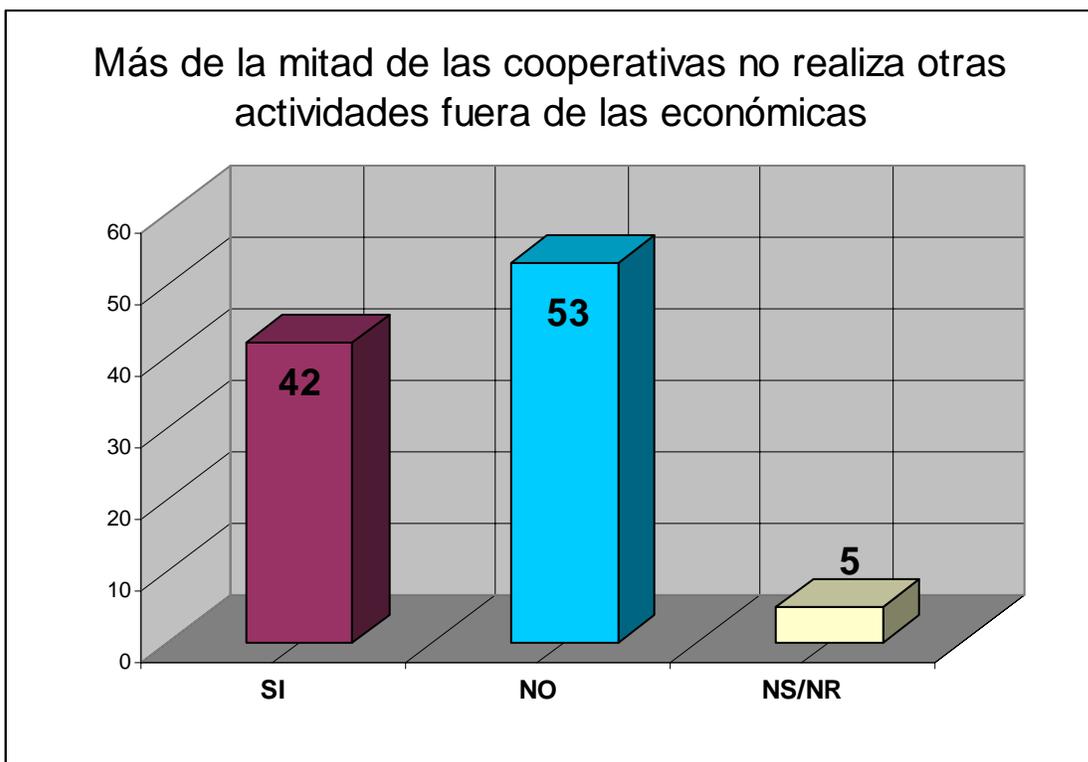
El reparto de beneficios generados es mayor entre las cooperativas de la zona del Distrito Metropolitano de Caracas 74%. Seguido de las de Portuguesa y Yaracuy con 82% y 80% respectivamente.

Las cooperativas que señalan que NO se cumplen con eficacia la normativa de reparto de beneficios económicos de la cooperativa en función de las actividades de los asociados se distribuye de modo homogéneo en todas las regiones estudiadas al igual que el tipo de cooperativas en relación al porcentaje general de la categoría un 9%.

Las cooperativas de transporte muestran los dos índices mayores concentrados en ambos extremos, considerando los porcentajes generales. Para la categoría SI un 82% y para la del NO 11%.

P. 9 ¿Esta cooperativa cumple en la actualidad una función social y cultural, además de su función económica?

Base: 319



Al parecer las diversas cooperativas centran sus esfuerzos en las actividades más propias de su naturaleza asociativa con poca atención a otras actividades vinculadas a la acción cooperativa.

Otro de los elementos característicos de las cooperativas es la solidaridad con el medio social en que se desenvuelven. Si bien la responsabilidad social y la preocupación por lo colectivo puedan darse o no en otras formas económicas, en las cooperativas estas deben ser uno de sus objetivos primordiales.

Es por ello que llama la atención que en su mayoría las cooperativas hallan respondido que no realizan actividades sociales o culturales de solidaridad. Es preocupante que esto suceda con las cooperativas.

Revelaría, además que las cooperativas que fueron parte del estudio, están centradas en el hecho fundamentalmente económico puro y duro, lo que desvirtuaría los principios de la acción cooperativa. Que si bien es cierto éstas se empeñan en actividades económicas que reportarían beneficios a los asociados, y tienen que ser exitosas en esa dimensión, lo que las define no es solamente eso, que sean económicamente exitosas, sino un conjunto de valores más amplios. Sin los cuales el cooperativismo se diluye y transforma en una empresa cualquiera cuyo único objetivo es obtener ganancias económicas.

De las cooperativas del Distrito Metropolitano, sus actividades sociales y culturales alcanzan un 52%. Entre las cooperativas de Yaracuy un 73% No tienen actividades sociales y culturales.

Por tipo, las de transporte son las que mayormente realizan actividades sociales y culturales aparte de las económicas 50%. Las de producción están más centradas en sus actividades y son las que menos realizan este tipo de actividades 62%.

P. 10 Mencione tres actividades sociales y culturales de esta cooperativa

		ESTADOS				TIPO COOPERATIVA		
		DTTO. M	LARA	PORTU	YARA	PROD	TRANS	SERV
Cursos, talleres, capacitación a la comunidad	10%	10	10	12	<u>14</u>	6	0	12
Transporte a la comunidad	4%	2	2	<u>12</u>	0	0	<u>23</u>	0
Donaciones, ayuda a la escuela	24%	16	24	<u>42</u>	14	<u>50</u>	14	26
Ayuda a Eventos deportivos	22%	<u>30</u>	20	8	29	11	14	22
Reacondicionamiento de áreas públicas	4%	3	7	4	0	0	0	7
Prestando servicio a la comunidad	55%	59	54	50	43	50	<u>68</u>	52
Colaborando con los consejos comunales	6%	3	<u>12</u>	4	0	<u>22</u>	5	3
Actividades recreativas para los niños	4%	2	7	4	0	0	0	7
Ninguna	1%	2	0	0	14	0	0	2
Otras	14%	15	12	15	14	6	14	14
NS/NR	3%	2	2	0	29	6	0	3

De las cooperativas que informaron que si realizaban actividades sociales y culturales un 55% informó que Prestaban Servicios a la Comunidad. Del tipo de cooperativa son las de transporte 68% quienes realizan estas labores.

Donaciones y ayuda a escuela en segundo lugar con 24%. De las cooperativas de Portuguesa estas con actividades de este tipo 42%. Realizadas mayoritariamente por cooperativas de producción en 50%

En tercer lugar se destacan las contribuciones para eventos deportivos 22%. Las cooperativas de servicios se ubican con el mismo porcentaje. Entre las cooperativas del Distrito Metropolitano estas actividades poseen el porcentaje de 30%.

P. 11 ¿El gobierno tiene injerencia en las decisiones administrativas de su cooperativas? Base: 319



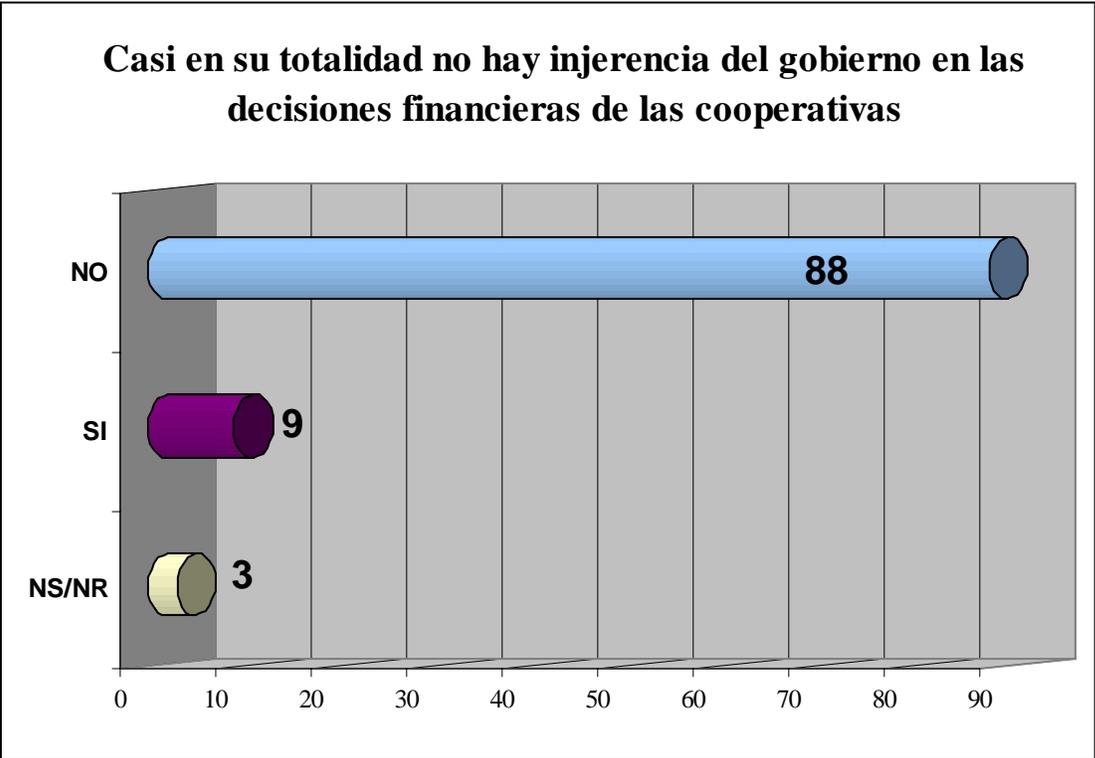
En un muy alto porcentaje el gobierno no interviene en las decisiones administrativas de las cooperativas. Siendo este un elemento altamente positivo porque indica que las cooperativas mantienen independencia del gobierno y que este no tiene injerencia en el desarrollo de las mismas.

De las cooperativas del estado Lara llega a 93% la NO injerencia en las actividades administrativas y entre las de Yaracuy alcanza niveles de 90%. En cuanto a los tipos de cooperativas se mantienen los valores sin mayores discrepancias con el porcentaje total.

La intervención del gobierno en las actividades administrativas se da mayormente entre las cooperativas del estado Portuguesa con un 21%, once puntos porcentuales por encima del promedio general. Quizá esto se deba a que en esa entidad se concentran las cooperativas creadas por el gobierno con la Misión Ribas.

P. 12 ¿El gobierno tiene injerencia en las decisiones financieras de su cooperativa?

Base: 319



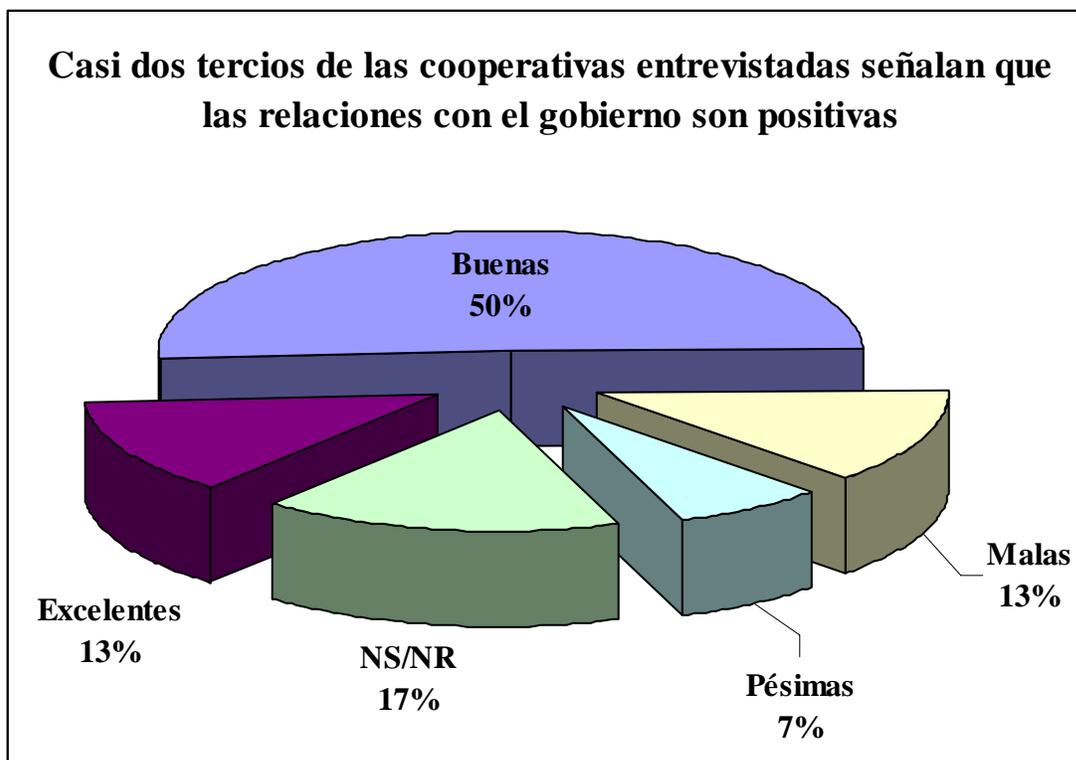
Al igual que en la pregunta anterior las repuestas apuntan a un gran nivel de independencia en el manejo de asuntos financieros de parte de las cooperativas en relación al gobierno.

Los niveles de intervención son aún menores entre las cooperativas de Lara 93%. Siendo los cooperativas de transporte y servicios con 95% y 92%.

De las cooperativas del estado Portuguesa la ingerencia del gobierno en las decisiones financieras al ubicarse este en un porcentaje de 19.

P. 13 ¿Cómo definiría las relaciones de su cooperativa con el gobierno?

Base: 319



Las cooperativas asentadas en Yaracuy señalan el más alto índice de relaciones positivas con el gobierno en un 83%, seguido de las de Portuguesa en 80%. En este sentido las cooperativas de producción son las que definen como mayormente positiva su relación con el gobierno.

Acumulando un porcentaje de 32% al calificar como Malas y Pésimas las relaciones con el gobierno se ubica las cooperativas del estado Lara. Por tipo de cooperativas, en estas clasificaciones, se encuentran las de transporte con 27%

P. 13.1 ¿Por qué dice que las relaciones con el gobierno son malas - pésimas?

Acepta respuestas múltiples.

			ESTADOS				TIPO COOPERATIVA		
			DTTO. M	LARA	PORTU	YARA	PROD	TRANS	SERV
73%	Falta Apoyo/atención/ayuda del gobierno	57%	68	50	33	<u>100</u>	<u>70</u>	<u>75</u>	52
	Problemas con los créditos, no hay financiamiento público	16%	21	16	17	0	<u>20</u>	0	19
18%	Mucha Burocracia	15%	16	19	0	0	10	0	<u>22</u>
	No ha sido aprobada la cooperativa	3%	5	3	0	0	0	0	7
13%	Consolidar relaciones	13%	5	13	<u>50</u>	0	10	<u>33</u>	4
8%	Otras	8%	0	16	0	0	10	8	7

Al agrupar las respuestas similares encontramos que las cooperativas que señalaron que las relaciones con el gobierno eran Malas/Pésimas, 73% indicaron que era debido a la falta de apoyo y problemas con créditos para las cooperativas, agrupando los valores de ambas cooperativas. Los que nos pone en frente de disgustos de parte de las cooperativas por falta de ayuda financiera fundamentalmente.

Según lo arrojan los datos, entre las cooperativas de Yaracuy esta opción llega al 100%. El examinar este renglón con respecto al tipo de cooperativa son las de producción quienes más destacan 90%. En este caso la malas relaciones cooperativas-gobierno de deben a problemas de acceso a dineros públicos.

En segundo reglón están las razones de estas malas relaciones por la burocracia a la que se tienen que enfrentar, esta categoría agrupa al 18% de las respuestas de las cooperativas que respondieron como Mala/Pésimas las relaciones con el gobierno.

El 20% que señaló que las relaciones con el gobierno eran Malas o Pésimas, tienen altas expectativas de obtención de apoyos económicos del gobierno central y al no producirse las transferencias de dineros públicos les generan frustración.

Los constantes pronunciamiento del ejecutivo nacional de apoyos a las cooperativas pudiera ser la causa explicativa de esta conducta, de condicionar las relaciones a la obtención de dineros públicos o no.

P.15 ¿Qué necesidades satisface esta cooperativa a sus asociados?

Acepta Respuestas múltiples.

			ESTADOS				TIPO COOPERATIVA		
			DTTO. M	LARA	PORTU	YARA	PROD	TRANS	SERV
<b>98%</b>	Ingresos económicos	<b>57%</b>	61	56	49	<b>63</b>	<b>70</b>	52	56
	Prestamos a sus asociados	<b>5%</b>	0	<b>11</b>	6	0	2	9	4
	Tener trabajo	<b>24%</b>	13	13	<b>64</b>	3	26	27	26
	Ayuda en caso de accidente	<b>1%</b>	0	3	1	0	0	2	2
	Necesidad familiar/ayuda familiar	<b>3%</b>	1	0	1	<b>27</b>	0	2	5
	Ahorro/salud/seguro social	<b>8%</b>	5	10	<b>13</b>	0	4	<b>18</b>	6
<b>6%</b>	Educación, conocimiento y desarrollo personal	<b>6%</b>	6	6	3	10	2	5	8
<b>5%</b>	Beneficio a la comunidad	<b>5%</b>	10	1	4	0	2	0	7
<b>5%</b>	Otra	<b>5%</b>	6	9	0	0	4	2	4
<b>9%</b>	Ninguna	<b>9%</b>	12	10	3	10	9	7	8
<b>4%</b>	NS/NR	<b>4%</b>	3	4	6	3	2	5	4

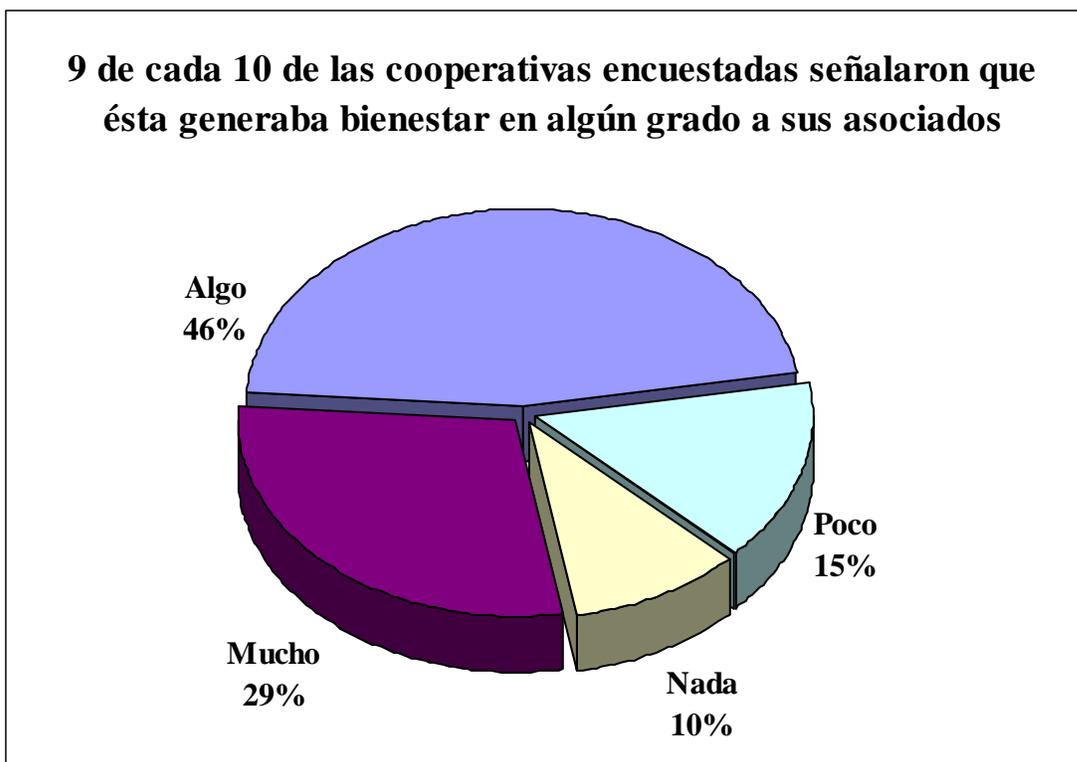
Es evidente, partiendo de las respuestas dadas por los entrevistados, que las asociaciones cooperativas permiten resolver temas de alta importancia como lo son los ingresos económicos y el desempeño de alguna actividad laboral, unida a otro conjunto de seguridades fundamentalmente de tipo económico con lo que se pueda responder ante contingencias diversas. Las cooperativas, al menos las de la muestra, se constituyen en mecanismos alternos de garantizar empleos y entradas económicas seguras.

La asociación va funcionando en la medida en que lo colectivo permite responder a necesidades individuales. Son las carencias y la necesidad de dar respuesta a estas las que estarían motorizando la asociación y no la apuesta por lo colectivo de lo cual pudiera darme beneficios.

Esto pudiera darnos pistas para entender el éxito o fracaso de de este tipo de asociaciones por los valores subyacentes que motorizan la acción.

P. 16 ¿Cuántos bienestar considera que esta cooperativa está generando a sus asociados?

Base: 319



Si bien, casi de manera absoluta, los encuestados respondieron que la cooperativa brindaba satisfacción a los asociados, no podemos dejar de mencionar que este bienestar no es uniforme. Lo que da señales también de grados de insatisfacción.

Si comparamos los valores obtenidos para esta pregunta y los comparamos con los valores obtenidos para la pregunta número 7, hay bastante cercanía, mostrándose una correlación entre los grados de bienestar asociados a la cantidad de ingresos obtenidos o la expectativa de obtención de ingresos.

Una vez más el tema económico se superpone a la misión más propia de la que implica la organización y funcionamiento bajo las formas cooperativas.

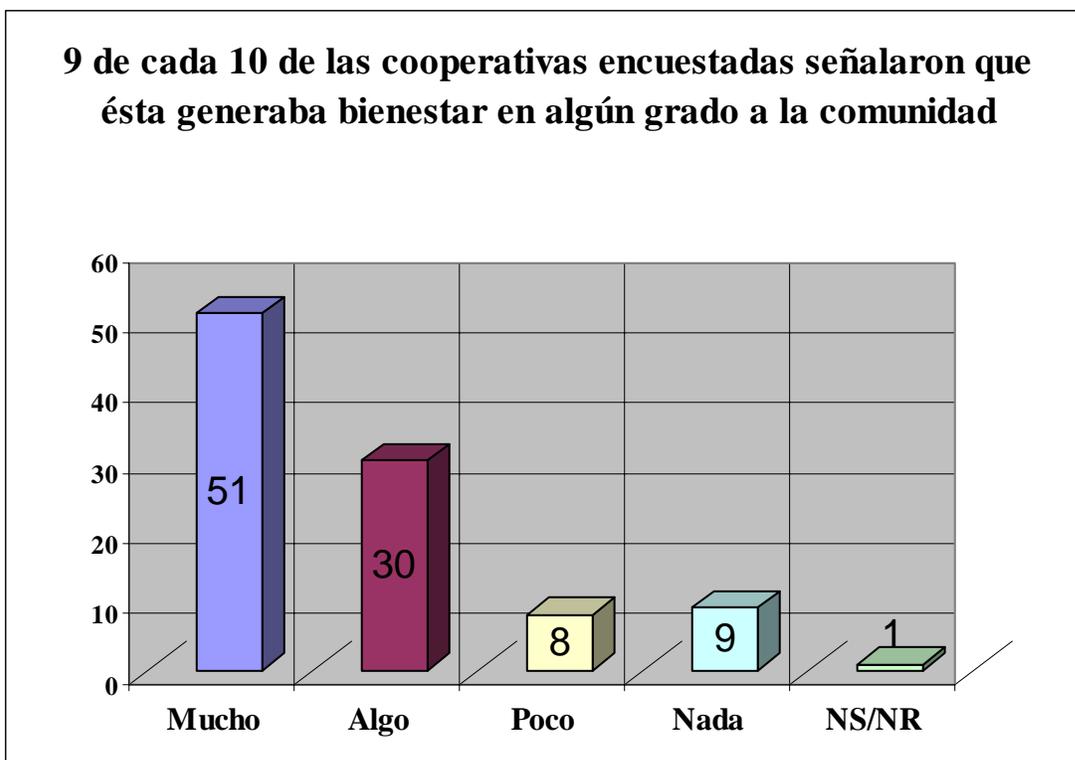
De las cooperativas del estado Yaracuy dicen tener mayores niveles de bienestar para sus asociados.

Por tipo de cooperativa no hay mayores variaciones, manteniendo niveles homogéneos con respecto al total general.

Considerando todas las regiones la mayoría de las respuestas se concentran en que las cooperativas generan Algo de bienestar a los asociados.

P. 17 ¿Cuánto bienestar considera que genera esta cooperativa a la colectividad?

Base: 319



Las cooperativas entrevistadas señalaron que generaban bienestar a la comunidad. Aunque más de la mitad de las respuestas fueron de Mucho, un 38% estaría indicando que el bienestar generado no es suficiente y que podrían hacer algo más.

Las respuestas de Algo y Poco bienestar a la comunidad generado por la cooperativa, muestra cierto nivel de preocupación por hacer algo más de lo que han hecho. Es un dato altamente positivo.

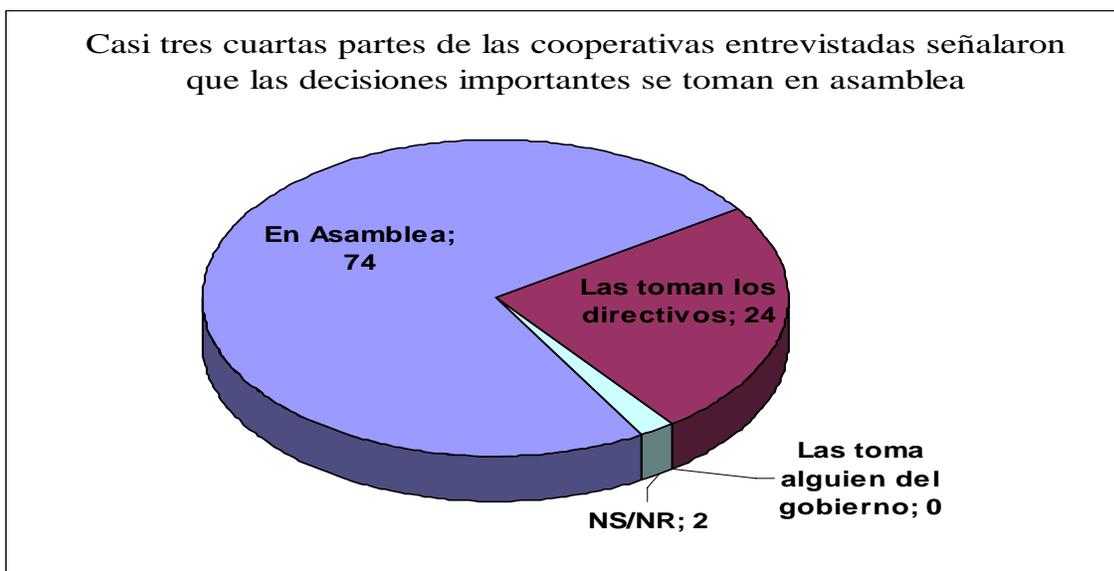
De las cooperativas del estado Yaracuy las cooperativas generan bienestar a la comunidad señaló en 87%. Entre las del estado Portuguesa el bienestar generado a la comunidad por las cooperativas se eleva a 19%, más del doble del promedio general para esa categoría.

P. 18 ¿Quiénes son los que, en realidad, toman las decisiones más importante en esta cooperativa?

			ESTADOS				TIPO COOPERATIVA		
			DTTO. M	LARA	PORTU	YARA	PRO D	TRAN S	SER V
<b>57%</b>	Los Socios	<b>50%</b>	<b>56</b>	35	<b>61</b>	50	45	<b>57</b>	50
	En Asamblea	<b>7%</b>	0	<b>15</b>	7	3	6	5	6
<b>39%</b>	El presidente	<b>13%</b>	11	16	6	<b>30</b>	<b>17</b>	7	13
	La junta directiva, presidente, tesorero	<b>17%</b>	12	<b>22</b>	22	7	<b>25</b>	23	18
	Directivo y asamblea algunas cosas	<b>6%</b>	7	7	4	0	8	5	7
	Presidente y contador/Presidente y secretario	<b>2%</b>	6	0	0	0	2	0	2
	Directiva y Consejo comunal	<b>1%</b>	3	0	0	0	0	0	0
<b>0%</b>	La comunidad	<b>0%</b>	1	0	0	0	0	0	0
<b>5%</b>	Otra	<b>5%</b>	4	7	1	7	0	2	6
<b>2%</b>	NS/NR	<b>2%</b>	3	1	1	3	0	5	1

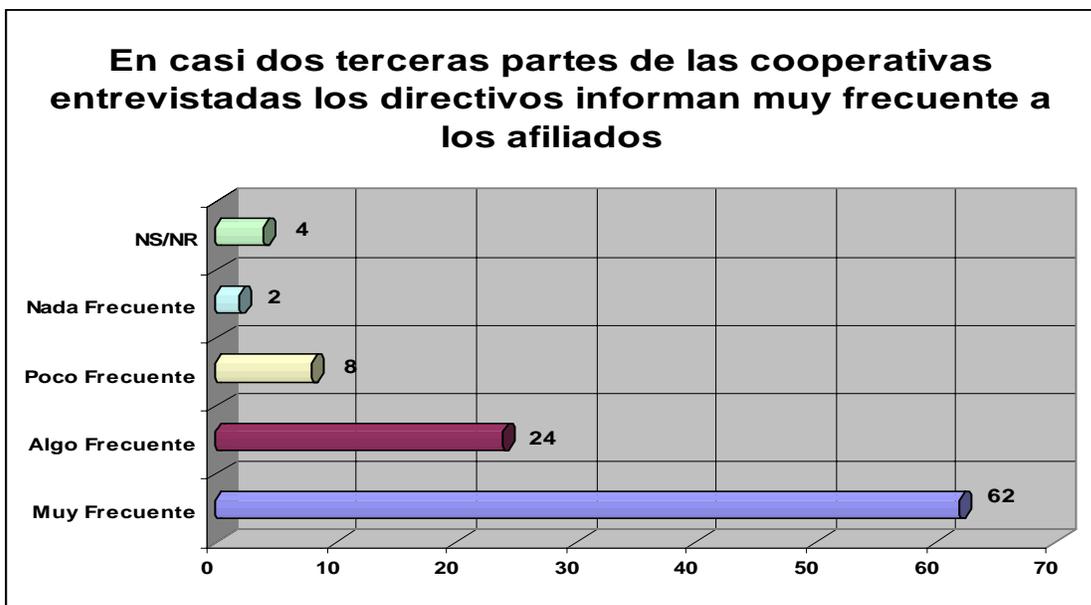
P. 19 ¿Cómo se toman las decisiones más importantes de la cooperativa?

Base: 319



P. 20 ¿con qué frecuencia informan los directivos sobre las actividades administrativas de la cooperativa?

Base: 319



Los preguntas 18,19 y 20, refieren a los procesos de toma de decisiones y rendición de cuentas.

Mayoritariamente son los asociados quienes toman las decisiones más importantes de sus respectivas cooperativas en un 57%. Porcentaje que indicaría que se asume correctamente la forma de decidir temas de mayor relevancia de acuerdo a la lógica cooperativa.

Llama la atención que en 39% las decisiones importantes la tomen las personas que ocupan cargos directivos tales como el presidente, tesorero, secretario o la junta directiva.

Esto podría tener dos causas explicativas. Podría estarse presentando casos que las personas que ocupan estos cargos provisionales dentro de las cooperativas ejerzan formas de liderazgo autoritario haciendo depender la cooperativa de sus decisiones, pasando por encima de las decisiones de los asociados en las asambleas.

La segunda alternativa de explicación podría ser que la asamblea delega de manera directa o indirecta esas decisiones importantes en las personas que ocupan cargos directivos y que estos en un tiempo posterior informan a la asamblea de lo actuado, cosa que sería legítimo desde el punto de vista procedimental de las cooperativas, pero que poco ayuda lo democrático participativo.

Preocupa el porcentaje muy alto de mecanismos de decisiones que no pasan por formas democráticas, como el consenso, la votación de los afiliados, sino que se centra en personas o grupos de personas muy reducidos, que si bien es cierto son autoridades legítimas de las cooperativas, están obligados por ley y por el tipo de organización de emplear mecanismos democráticos para decidir temas importantes que atañen a los conforman la cooperativa.

El propósito de una asociación cooperativa es el interés colectivo, por tanto colectivamente deben tomarse las decisiones. Las cooperativas deben actuar con métodos y normas esencialmente democráticas posibilitando la participación de todos los asociados.

P. 21 ¿Considera UD que ésta cooperativa cuenta con el espacio suficiente para sus actividades?

Base: 319



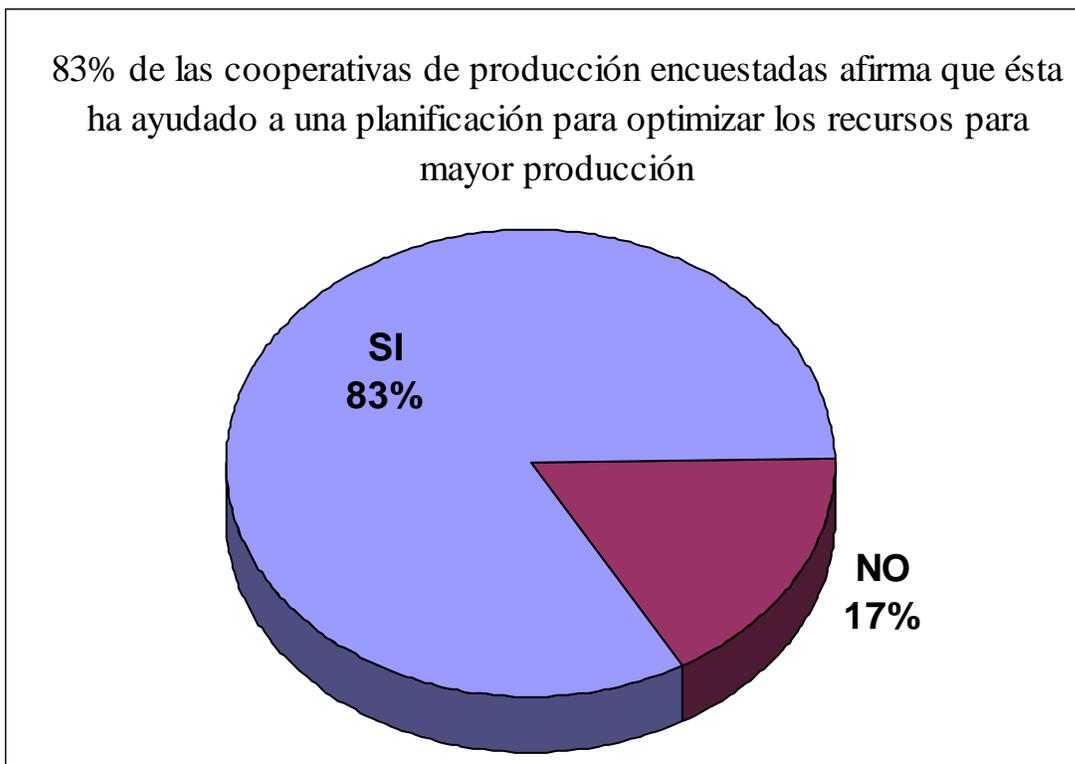
Un tercio de las cooperativas señaló que les faltaba espacio o era poco. Situación que afecta fundamentalmente a las cooperativas del estado Yaracuy. Manteniéndose homogénea la distribución en los tipos de cooperativas en torno al promedio general.

Señalaron que le sobraba espacio las cooperativas de Yaracuy y Transporte con 20% y 23% respectivamente.

De las cooperativas de Portuguesa señalaron que tenían espacio suficiente o necesario en un 60%.

P. 25 ¿Considera Ud. que ésta cooperativa ha ayudado a una mejor planificación del uso de los recursos para una mejor producción?

Base: filtrada 53. Cooperativas de Producción

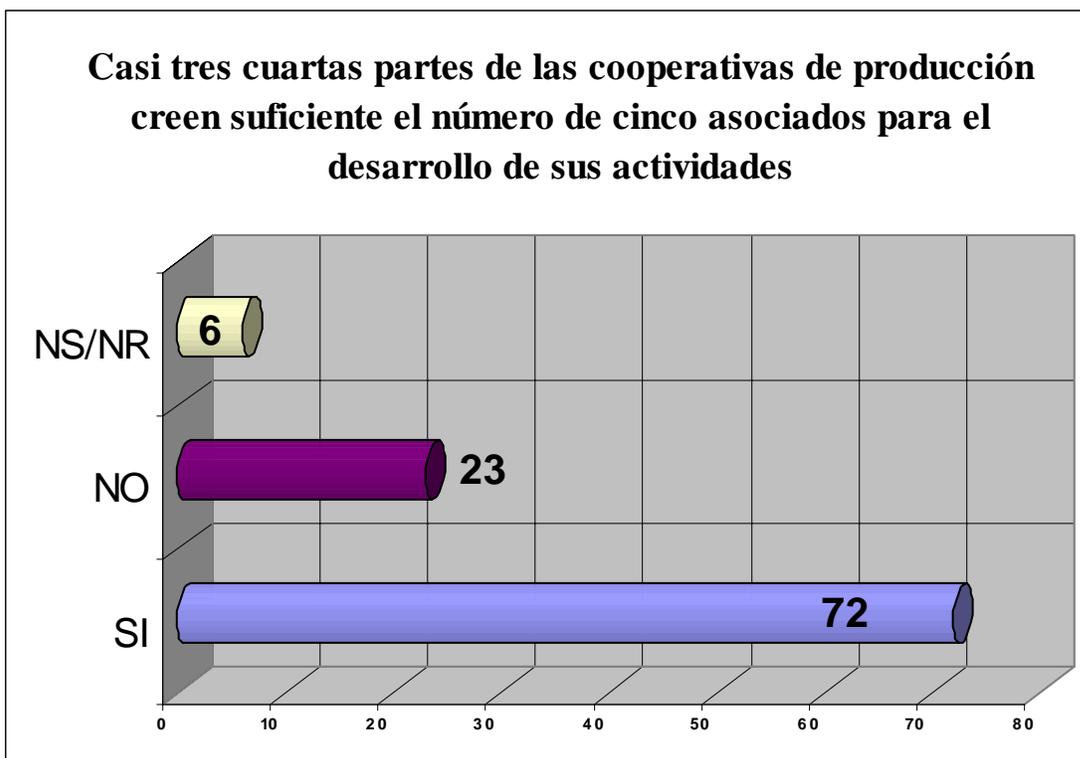


Las cooperativas de producción han mostrado ser una instancia que permite planificar la producción y optimizar mejor los recursos, en especial a las cooperativas de producción que se encuentran en Yzacuy, su porcentaje se ubica en 100%.

Mientras, las cooperativas de producción del Distrito Metropolitano muestran porcentajes de 40% en que la cooperativa NO le ha ayudado a una mejor planificación del uso de los recursos para lograr una mejor producción.

P. 26 ¿Considera UD que un número de cinco asociados es cantidad suficiente para la actividad que realiza esta cooperativa?

Base: filtrada 53. Cooperativas de Producción.



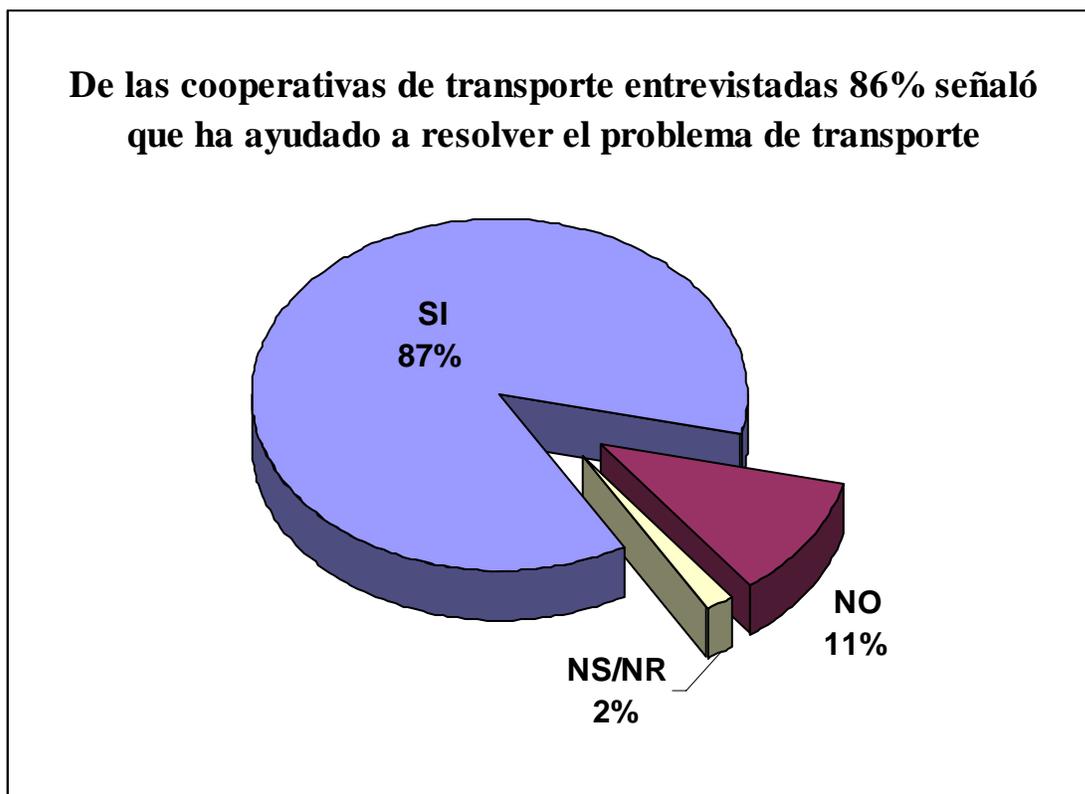
El que casi tres cuartas partes de las cooperativas de producción señalan que con cinco asociados es una cantidad suficiente para desarrollar sus actividades, podría estar señalando cooperativas con actividades productivas o servicios pequeñas.

De las cooperativas de producción del estado Yaracuy esta suficiencia alcanza un 100%. Entre las del Distrito Metropolitano y Portuguesa los porcentajes se ubican en 80% y 83%, respectivamente.

Entre las cooperativas del estado Lara, indicaron que cinco miembros no eran suficientes para las actividades que desarrollaban en un 23%.

P. 31 ¿Considera UD que ésta cooperativa ha ayudado a resolver el problema del transporte para el público?

Base: filtrada 44.

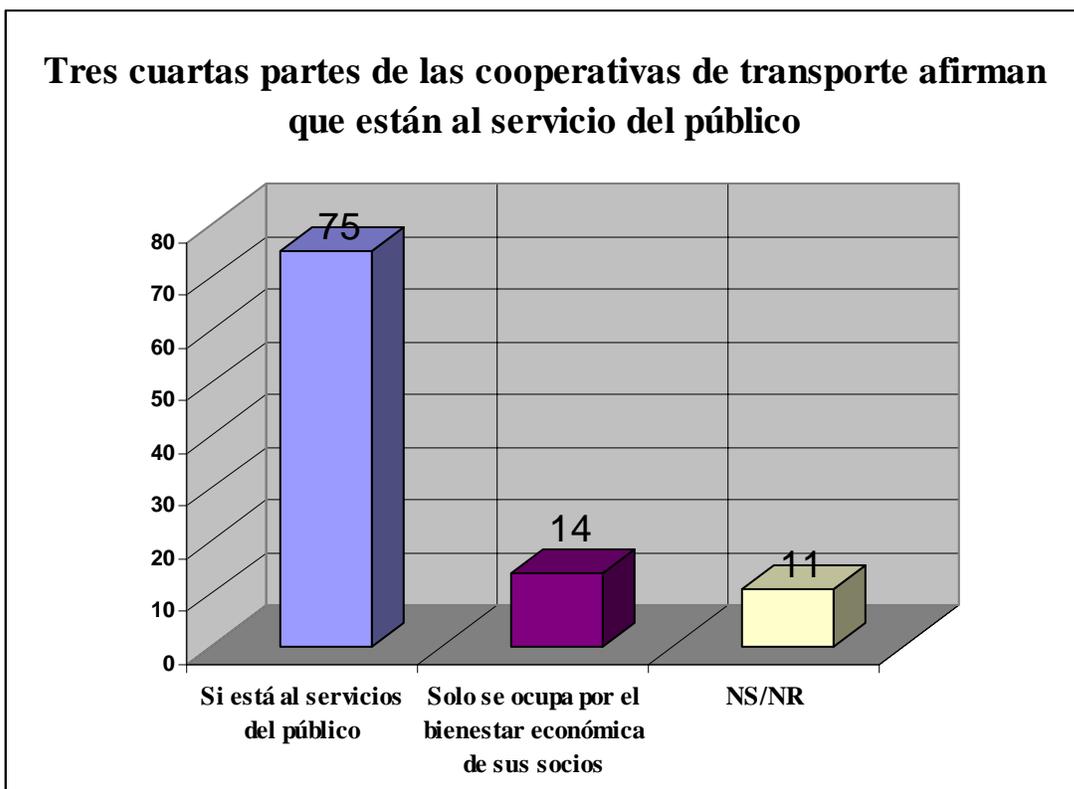


Una cooperativa de transporte garantizaría de por sí su éxito en la prestación del servicio al público. Cosa que parece corroborar los porcentajes de las cooperativas de transporte del Distrito Metropolitano, pues esta alcanza 96%.

Las cooperativas de transporte del estado Lara, señalan que no han logrado solventar el problema de transporte, con porcentaje de 27%.

P. 32 ¿Es una cooperativa realmente al servicio del público o una empresa que solo piensa en el bienestar económico de sus socios?

Base: filtrada 44. Cooperativas de transporte



Mayoritariamente las cooperativas de transporte se conciben como una instancia de servicio para el público usuario. Aunque no todas las cooperativas de transporte se conciben de esa manera.

Siendo el porcentaje general para las cooperativas de transporte que solo se preocupa por el bienestar económico de sus socios de 14%, entre de las cooperativas del estado Lara el porcentaje se eleva a 27%.

Si bien es cierto que las cooperativas deben responder al bienestar de sus asociados, la misma naturaleza de este tipo de asociaciones implica que no deben concebirse como una empresa cuya finalidad es el solo lucro de los asociados.

P. 33 ¿Considera Ud. que ésta cooperativa ha contribuido a mejorar y abaratar los servicios de las comunidades en las que operan?

Base: filtrada. 158 Cooperativa de servicios.

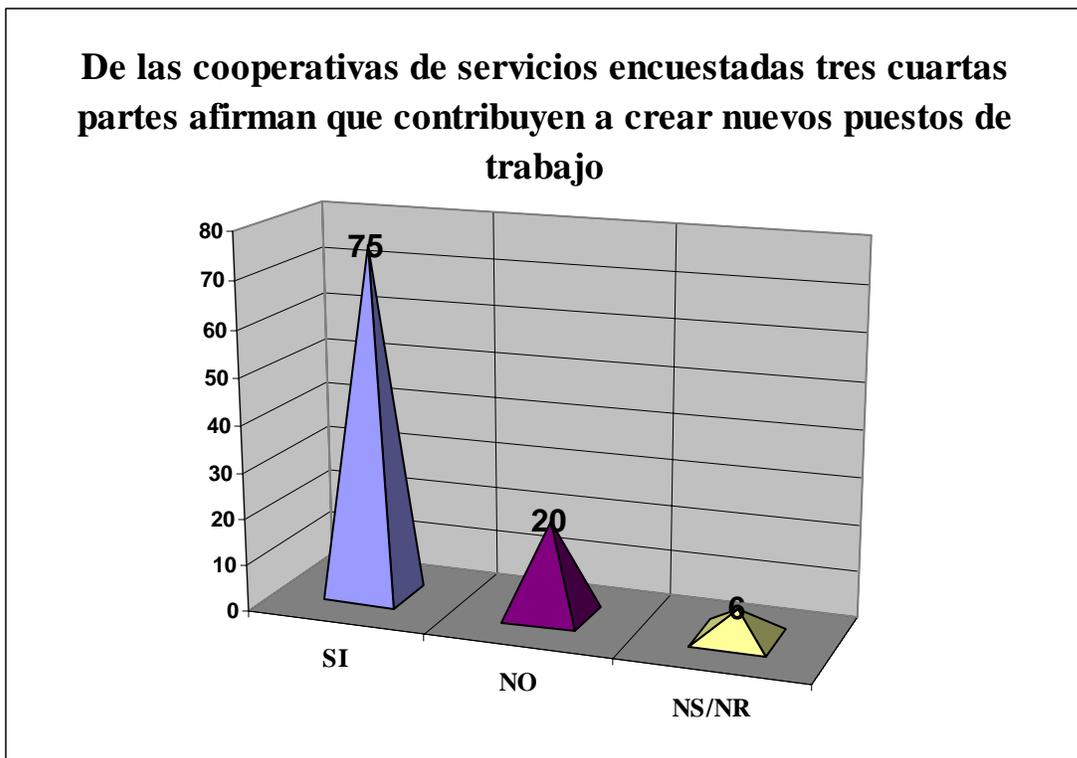


Las cooperativas de servicios, a decir de las entrevistadas, contribuyen en una proporción significativa en la mejora de de servicios y a bajo costos. Para las cooperativas de los estados Portuguesa y Yaracuy, estos logros alcanzan niveles de 95%, apara ambos casos.

Una octava parte cree que su cooperativa no ha permitido ni mejorar ni abaratar los costos de los servicios que presta en las comunidades en que operan. Entre las cooperativas del estado Lara muestran los niveles más altos en esta categoría con 21%.

P. 34 ¿Considera UD. que ésta cooperativa ha contribuido a solventar el problema del desempleo al crear puestos de trabajo?

Base: filtrada. 158 Cooperativa de servicios



Considerando los porcentajes generales para los 4 dominios de estudios utilizados, las cooperativas de servicios ayudarían a solventar el problema de desempleo.

De las cooperativas del estado Yaracuy contribuyen a la generación de puestos de trabajo en un 90%.

Entre las cooperativas del Distrito Metropolitano, señalan que no contribuyen a crear nuevos puestos de trabajo en un 32%.

P. 39 ¿Ha escuchado hablar de la integración cooperativa?

Base: 319



La integración cooperativa es un proceso económico y social, dinámico, flexible y variado que puede desarrollarse entre las cooperativas, otros entes de la economía y con la comunidad en general. Su objetivo es coordinar las acciones del sector cooperativo, entre sí y con los actores de la economía y con la comunidad, además que permita consolidar fuerzas sociales que a su vez vayan solucionando problemas de las cooperativas y de las comunidades donde está inserta.

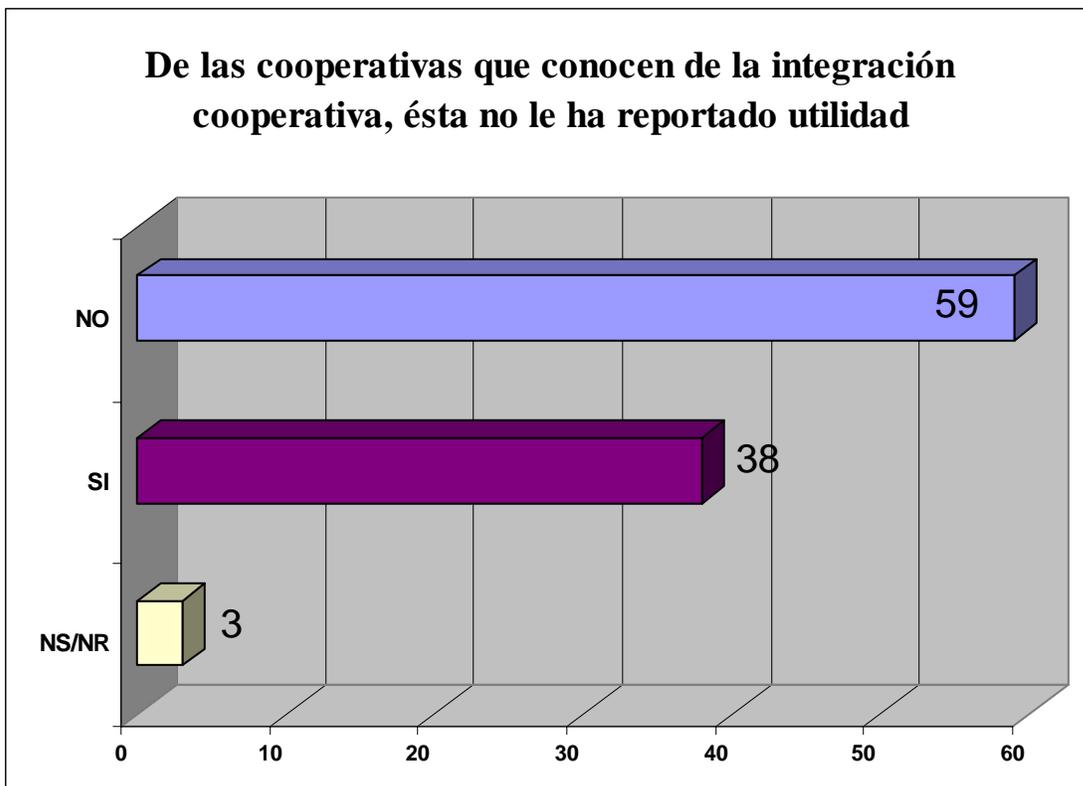
Llama la atención que mayoritariamente las cooperativas encuestadas no conozcan este mecanismo de asociación que serviría para una mayor fortalezas de estas instancias organizativas. Quizá la poca historia de la mayoría de ellas pueda explicar el desconocimiento de este mecanismo de acumulación de fuerza.

Entre las cooperativas del estado Yaracuy es donde muestran mayores de conocimiento de la integración cooperativa en un 63%.

De las cooperativas del estado Lara, muestran mayores niveles de desconocimiento de la integración cooperativa, con un 60%. Este dato es tremendamente llamativo, dado que en el estado Lara, por tradición en organización cooperativa y por historia, era el estado con más conocimiento de que es la integración cooperativa. Quizá esto se deba a que 89% de las cooperativas que formaron parte del estudio por el estado Lara fueron fundadas entre los años 2000- 2007.

P. 40 ¿Considera Ud. que la integración cooperativa ha reportado alguna utilidad económica, educativa o social a su cooperativa?

Base: filtrada 146



Si resulta llamativo el que la mayoría de las cooperativas encuestadas desconozcan el mecanismo de integración cooperativa, es aún más llamativa que de las que conocen el mecanismo de integración, una sexta parte reporten que ésta no le ha aportado ninguna utilidad.

Entre las cooperativas de Yaracuy es donde se manifiesta con más fuerza esta situación al señalar que en 84% la integración cooperativa no ha reportado ningún tipo de utilidad económica, educativa o social a su cooperativa. Las cooperativas de producción y las de servicios muestran porcentajes de 72% y 65% de insatisfacción.

De las cooperativas del estado Portuguesa señalaron que en 45% la integración cooperativa le había reportado algún tipo de utilidad económica,

educativa o social a su cooperativa. Por tipo de cooperativas las de transporte señalan un 48% de satisfacción con este mecanismo.

P. 41 ¿En que aspectos y cómo la integración cooperativa ha reportado alguna utilidad económica, educativa o social a su cooperativa?

		ESTADOS				TIPO COOPERATIVA		
		DTTO. M	LARA	PORTU	YARA	PROD	TRANS	SERV
Se Realizan Talleres cursos, estudiar, capacitación	<b>20%</b>	13	20	<b>33</b>	0	<b>75</b>	20	21
Nuevos socios a la cooperativa	<b>5%</b>	9	7	0	0	0	<b>10</b>	8
Repartir la carga de trabajo entre varias cooperativas	<b>4%</b>	4	7	0	0	<b>25</b>	0	4
Ayudando a la comunidad	<b>13%</b>	<b>22</b>	7	7	0	0	<b>20</b>	8
Ayudando a los asociados	<b>2%</b>	4	0	0	0	0	<b>10</b>	0
Unidad/integración/trabajo en equipo	<b>11%</b>	4	<b>20</b>	13	0	0	0	<b>21</b>
Ayuda a la organización de la empresa	<b>5%</b>	4	13	0	0	0	0	8
Otra	<b>16%</b>	22	7	13	50	0	10	17
NS/NR	<b>25%</b>	17	27	33	50	0	30	17

De las cooperativas que contestaron que la integración cooperativa le ha reportado alguna utilidad económica, educativa o social, están referidas fundamentalmente a actividades de formación 20%.

En segundo lugar, con 13% de las respuestas, encontramos que la integración cooperativa ha servido para canalizar ayuda a la comunidad.

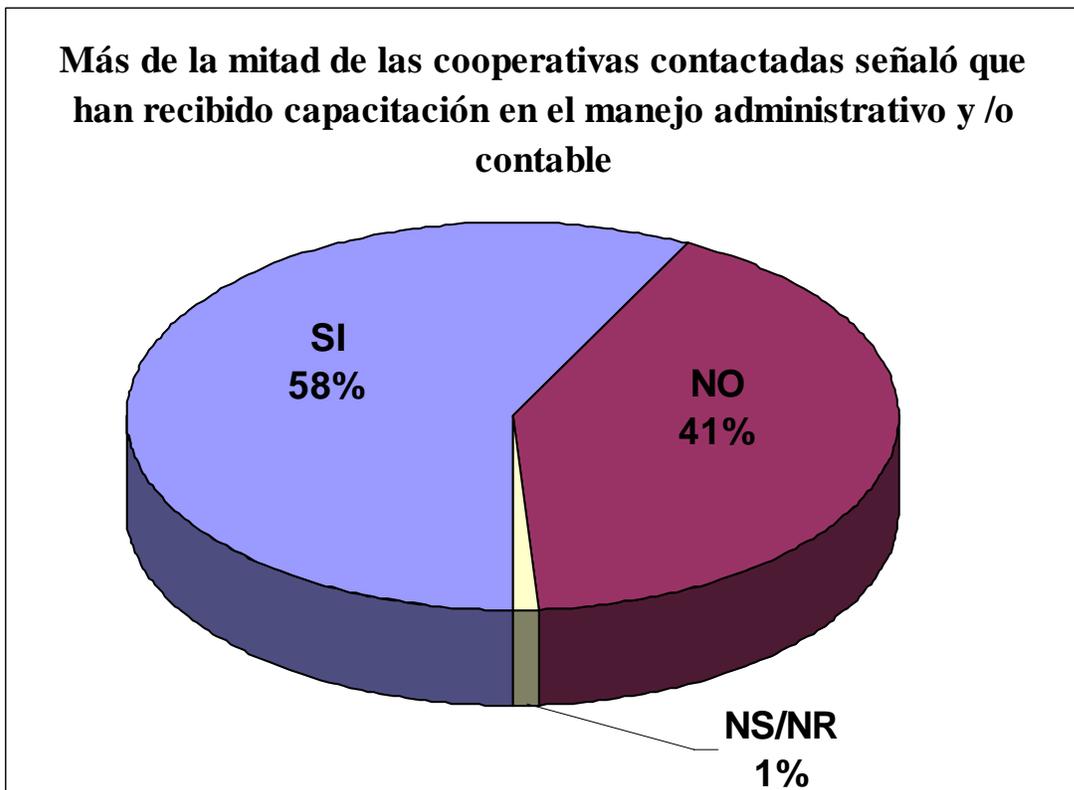
En tercer lugar encontramos las actividades que tienen que ver con la mancomunidad de esfuerzos 11%.

La diferencia con respecto a la primera categoría es de 9 puntos porcentuales, cuando esta debería ser la que ocupara por mucho el primer lugar, dado que es lo más propio de la integración cooperativa.

Sumadas estos tres aspectos tenemos un 44% de las respuestas dadas lo que permite concluir que en aquellas cooperativas donde efectivamente se ha producido una integración cooperativa esta ha sido beneficiosa para los socios y para la comunidad.

P. 42 ¿Los asociados de ésta cooperativa han tenido alguna capacitación para los manejos administrativos y / o contables?

Base: 319

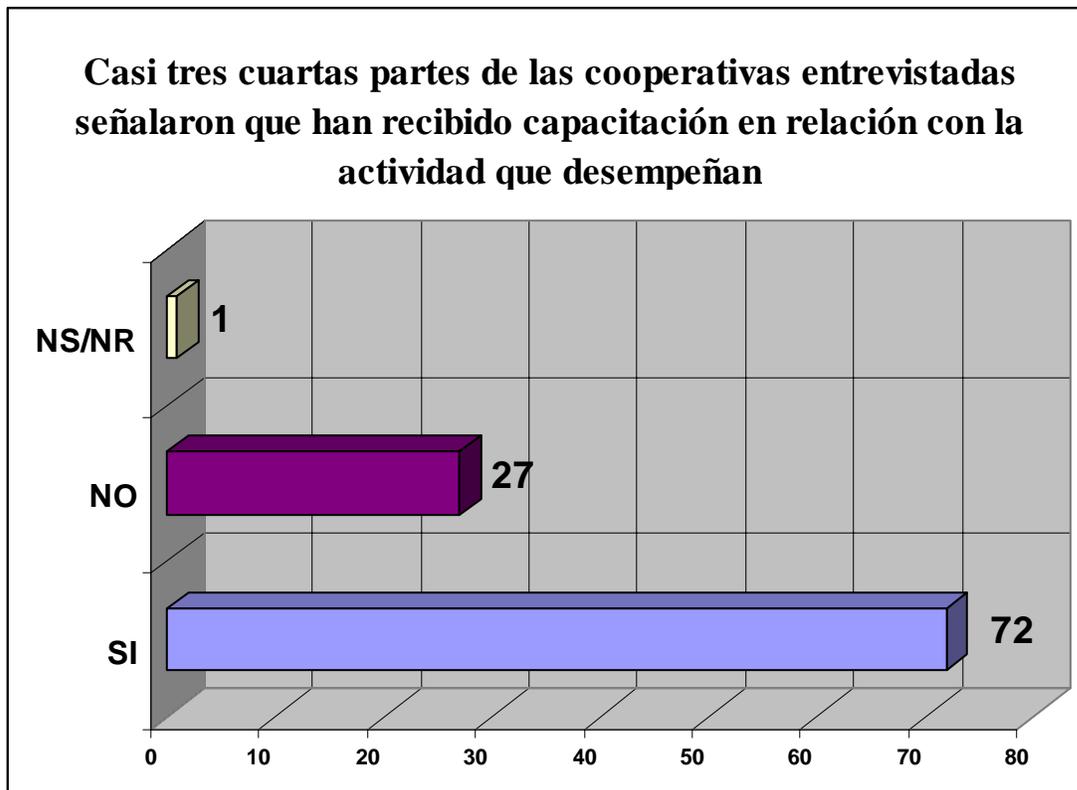


El que casi seis de cada 10 cooperativas tengan la capacitación adecuada en el manejo administrativos y / o contables contribuye a la permanencia de estas unidades asociativas económicas, además de garantizar cierto nivel de transparencia.

No deja de preocupar que un porcentaje significativo, que a nuestro juicio es bien elevado 41%, no hayan tenido ningún tipo de capacitación en esas áreas, lo que pone en peligro la permanencia y transparencia en el manejo de los recursos y bienes de las cooperativas. Que si bien es cierto pueden ser solventado con ayuda profesional externa, no deja de llamar la atención por los riesgos que comporta.

P. 43 ¿Los asociados de esta cooperativa han tenido alguna capacitación relacionada con las actividades que desempeñan?

Base: 319



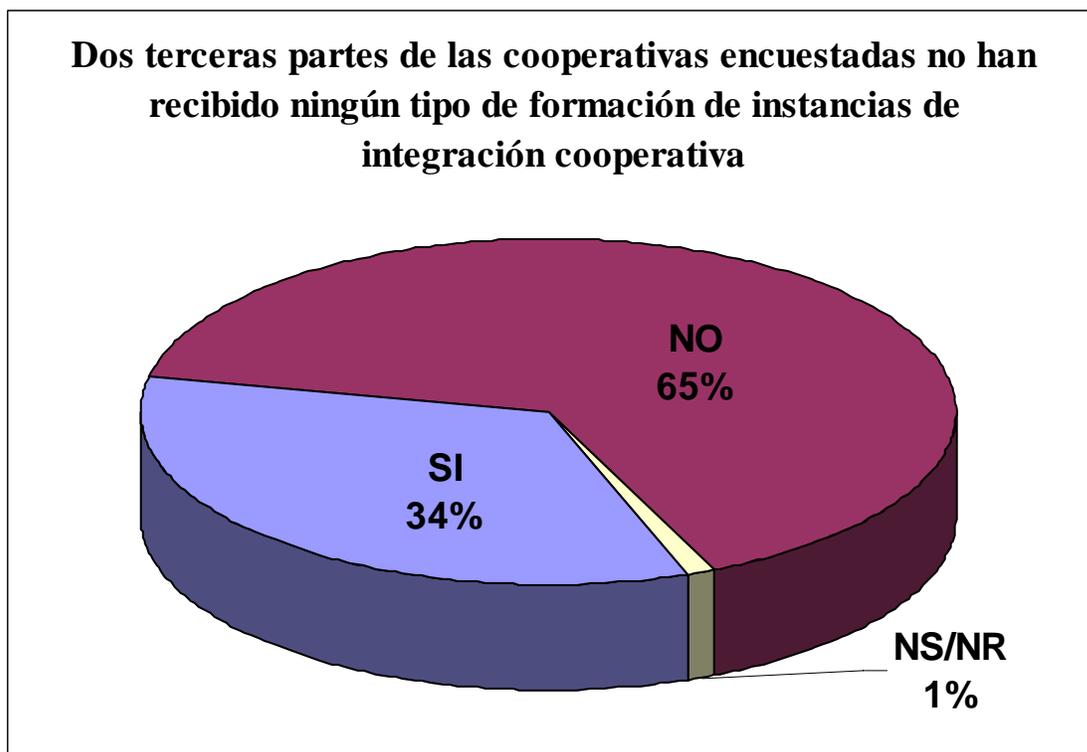
De las cooperativas de Portuguesa un 82% señalaron que han recibido capacitación en relación a las actividades que desempeñan. Por tipo de cooperativa, las de producción son las que en mayor porcentaje han recibido capacitación con un 85%.

De las cooperativas que NO han recibido capacitación para la actividad productiva que desempeñan están las del Distrito Metropolitano, con 37%. 10 puntos porcentuales por encima del promedio general para esa categoría.

Por tipo de cooperativa destacan las de transporte con 32%. Quizá esto se deba a que las destrezas empleadas para el manejo de vehículo se adquiera de manera informal y sea suficiente para el desempeño de su labor.

P. 44 ¿Los asociados han recibido formación técnica de algún organismo de integración cooperativa?

Base: 319



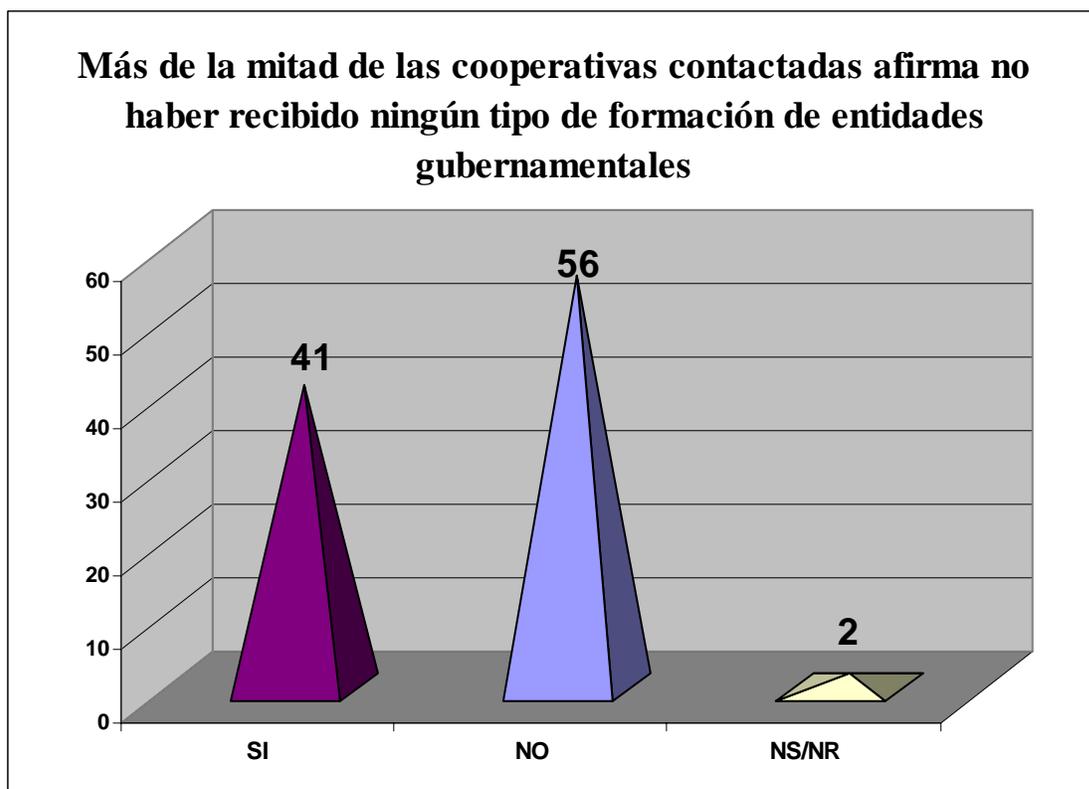
Dado los altos porcentajes que señalan que las cooperativas NO han tenido formación de instancias de integración cooperativa podría estar señalando problemas en la capacidad de las federaciones y centrales cooperativas de darse a conocer y ampliar el número de cooperativas afiliadas, con el consiguiente efecto de que muchas cooperativas no posean formación adecuada de cooperativismo, cosa que afecta a todo el universo cooperativo en general.

Esto no equivale a descargar toda la responsabilidad de capacitación en las instancias cooperativas de integración, ni constituye la única vía de posible explicación.

De las cooperativas de Yzacuy, 83% señalaron que no han recibido formación técnica de algún organismo de integración cooperativa. Al igual que las cooperativas de servicios con 72%.

P. 45 ¿Los asociados han recibido formación técnica de alguna entidad del gobierno?

Base: 319

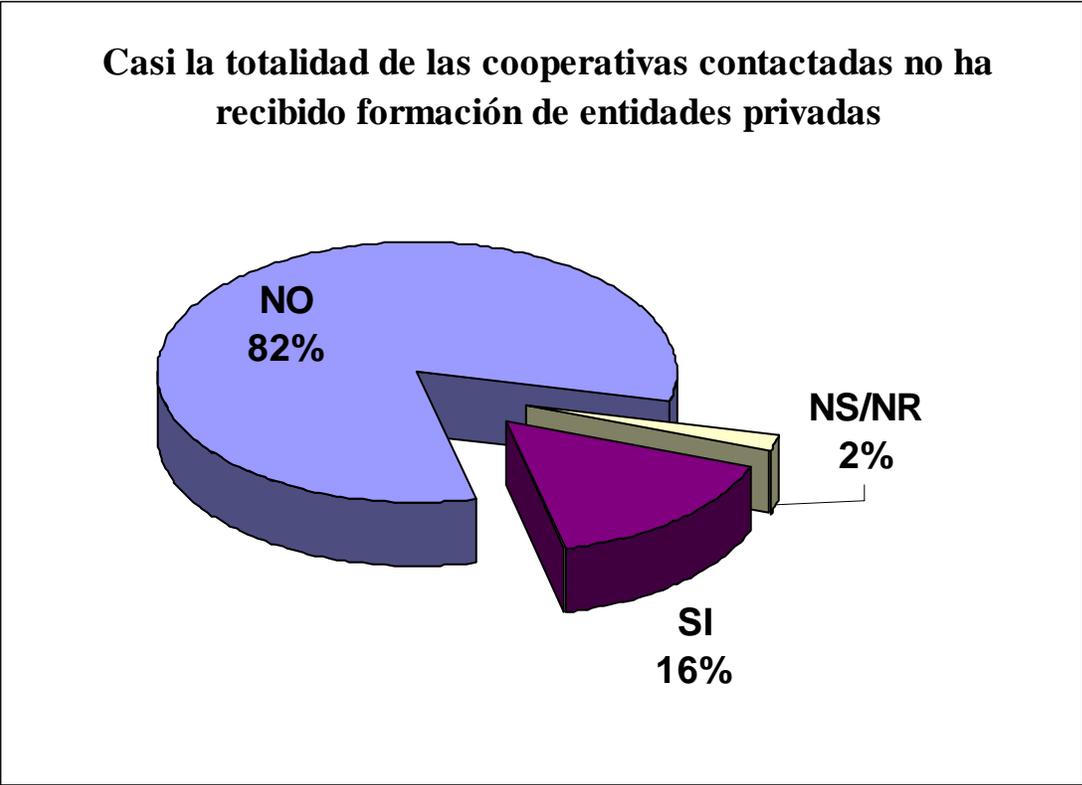


Mayoritariamente las cooperativas informaron que no han recibido ningún tipo de formación técnica de parte del gobierno. Siendo particularmente elevado en los estados entre las cooperativas de Yaracuy y Distrito Metropolitano con porcentajes de 80% y 62% respectivamente.

De las cooperativas que más han recibido formación técnica de parte del gobierno destacan las cooperativas del estado Lara con 49% y Portuguesa con 50%.

P. 46 ¿Los asociados han recibido formación técnica de alguna entidad privada?

Base: 319

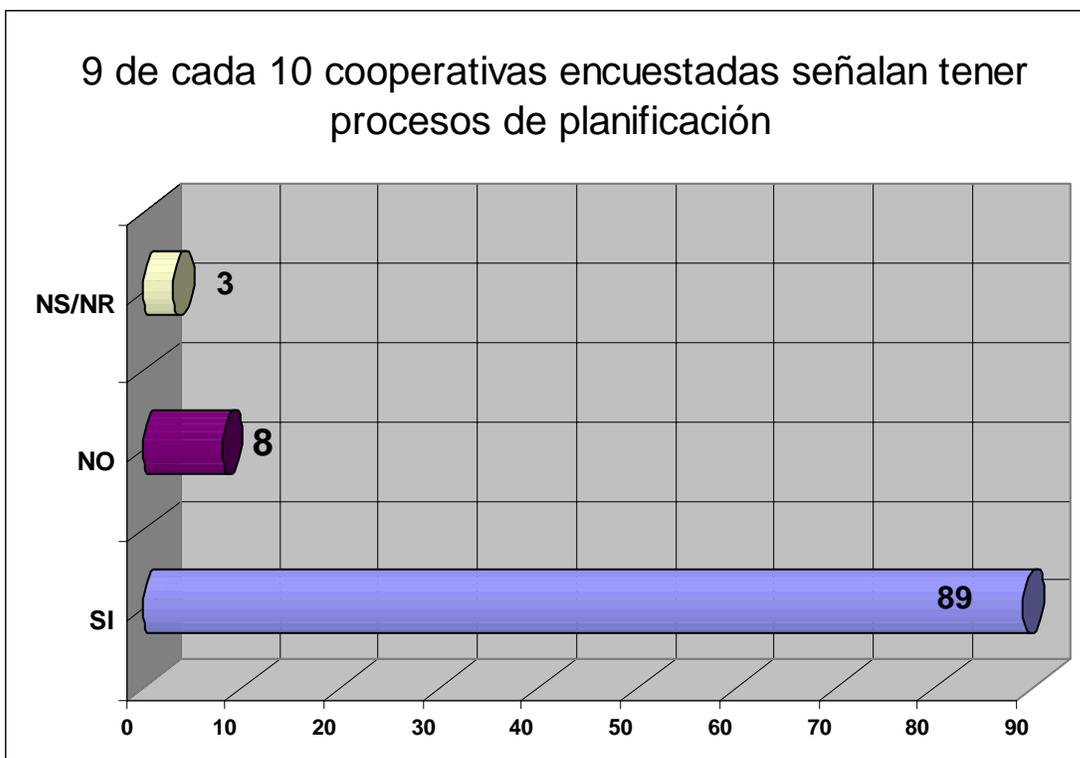


Una octava parte de las cooperativas informaron que NO han recibido ningún tipo de formación técnica de parte de alguna entidad privada.

De las cooperativas que más SI han recibido formación técnica de parte entidades privadas destacan las cooperativas del estado Yaracuy.

P. 47 ¿La cooperativa tiene procesos de planificación de sus actividades?

Base: 319



De manera casi absoluta se podría afirmar que las cooperativas tienen procesos de planificación de sus actividades, elemento que constituye un elemento altamente positivo dado que esto podría permitirles optimizar tiempos y recursos haciendo más efectiva sus cooperativas.

Se destacan los casos de las cooperativas de los estados Yaracuy y Portuguesa, al señalar que estas planifican en un 100% y 97% respectivamente.

El resto de los porcentajes en cada estado encuestado y tipo de cooperativa se mantienen muy cercanos a los valores generales, sin reportar diferencias sustanciales.

P. 49 Recomendaciones para mejorar esta cooperativa

Acepta respuestas múltiples.

			ESTADOS				TIPO COOPERATIVA		
			DTTO. M	LAR A	PORT U	YAR A	PRO D	TRAN S	SER V
<b>60%</b>	Menos Burocracia	<b>3%</b>	3	5	3	0	2	0	5
	Mayor Apoyo del gobierno	<b>21%</b>	21	26	8	<b>30</b>	19	16	23
	Otorguen Financiamiento, recursos, ayuda económica	<b>34%</b>	27	32	<b>43</b>	<b>50</b>	36	<b>48</b>	33
	Que generen proyectos en los que nosotros trabajemos	<b>2%</b>	0	1	<b>8</b>	0	2	0	3
<b>37%</b>	Conseguir mejor ubicación, más espacio	<b>7%</b>	8	7	8	0	<b>13</b>	5	7
	Obtener local propio, comprarlo	<b>3%</b>	2	0	<b>8</b>	0	2	0	4
	Unión de los miembros, trabajar en armonía, con compromiso	<b>12%</b>	16	9	14	3	11	<b>25</b>	9
	Dar más capacitación, asesoramiento, informar	<b>12%</b>	9	17	10	10	6	9	13
	Mejorar administración, procedimientos	<b>3%</b>	2	4	3	3	4	0	3
3%	Mejorar Publicidad	<b>3%</b>	3	2	3	0	0	2	4
2%	Que se consigan los materiales, insumos, repuestos	<b>2%</b>	3	1	1	0	4	0	2
10%	Otra	<b>10%</b>	13	10	7	3	11	11	9
7%	NS/NR	<b>7%</b>	4	10	3	17	6	2	4
2%	Ninguna	<b>2%</b>	4	2	0	0	2	0	3

Al consultársele a las cooperativas sobre sus recomendaciones para mejorar el funcionamiento de su cooperativa, 60% de las respuestas giran entorno a demandas que hacen al Estado nacional. Centrada fundamentalmente en la petición de financiamientos y ayudas económicas.

Este bloque de respuestas refuerzan la tendencia que señaláramos en varias partes de la presente investigación, en cuanto una parte de las asociaciones cooperativas tienen muy altas expectativas de obtención de recursos económicos provenientes de las finanzas públicas.

Elemento que no indicaría nada negativo si esperan recibir dineros públicos como una forma de apoyo para sus actividades, pero realmente sería negativo si

la asociación cooperativa se conforma con la intención de obtener sus ingresos de los dineros de las arcas públicas, sin centrarse en ser económicamente eficientes.

Otro bloque de respuestas se ubican más entorno a las dinámicas internas de las cooperativas 37%. Unidad y Capacitación concentran los porcentajes más altos en este bloque de respuestas.

### **CAPITULO III**

#### **CONCLUSIONES GENERALES**

Las conclusiones que a continuación se señalan solo son aplicables a las cooperativas que tienen presencia en los dominios de estudio que conformaron la muestra para el estudio, a saber: el Distrito Metropolitano de Caracas y los estados Lara, Portuguesa y Yaracuy. En ningún caso deben entenderse como generalizaciones sobre todo el movimiento cooperativo nacional, puesto que no correspondería dada las dimensiones de extensión de la presente investigación.

Al momento de realizar la muestra estadística para el estudio de las cooperativas, tomamos la información de las direcciones y tipo de cooperativas de la página Web de la Superintendencia Nacional de Cooperativas (SUNACOOB)<sup>1</sup>, de formato EXCEL. De allí extrajimos las direcciones que posteriormente se emplearían para pasar el cuestionario elaborado a tal fin.

Al ser entregadas las direcciones a los encuestadores, estos no encontraron las cooperativas según la dirección registrada, en otros casos se informaba que la cooperativa había cerrado o que nunca se había puesto en funcionamiento. En todos los casos se comenzaron a sustituir las cooperativas, siguiendo parámetros estadísticos, por otras del mismo registro de SUNACOOB. En algunos casos la sustitución no fue efectiva, repitiéndose la situación inicial de no encontrar las cooperativas según las direcciones registradas, procediéndose nuevamente a la sustitución.

En el Distrito Metropolitano de Caracas fue el lugar en donde fue más difícil localizar las cooperativas partiendo del registro de SUNACOOB.

Esto nos indica que muchas cooperativas han desaparecido o nunca entraron en funcionamiento y que el registro de la SUNACOOB no estaba actualizado a la fecha de la consulta.

---

<sup>1</sup> <http://www.sunacoop.gob.ve/>

El impulso dado desde la actual administración gubernamental a las cooperativas podemos rastrearlos a partir del año 2001, con la modificación de la *Ley de cooperativas* y, posteriormente, a través de todo el conjunto de acciones directas de fomento mediante disposiciones institucionales y presupuestarias. Evaluamos que los constantes llamados e insistencias gubernamentales en la organización de cooperativas tuvieron un efecto de gran impacto en un sector de la población que se acogió de modo positivo al llamado de conformación de cooperativas de distintito tipo en toda la geografía nacional.

Sin embargo, de este proceso pudimos identificar en nuestra investigación dos momentos de fundaciones en el movimiento cooperativo,

1º) El intervalo de años que van del 2001 al 2003, cuyo porcentaje de cooperativas fundadas en esos años dentro de nuestra muestra apenas llega a un 8%.

2º) El periodo de años que va de 2004-2007, en el que se creó el 81% de las cooperativas aquí estudiadas. En todo caso, de las cooperativas encuestadas, 9 de cada 10 cooperativas que conformaron la muestra tienen menos de ocho años de funcionamiento.

Si bien, parte de la población atendió el llamado del ejecutivo nacional, en la figura presidencial, el proceso de conformación de cooperativas tardó tres años en hacerse masivo en las dimensiones que hemos identificado como la segunda etapa.

Quizá la situación de crisis política del país de los años que cubren la primera etapa (huelga nacional, paro petrolero, golpe de estado) impidió el proceso de conformación acelerada y masiva de cooperativas. Una vez resueltas esas crisis, haberse logrado cierta estabilidad política y afianzarse el liderazgo del actual mandatario nacional, éste retoma con insistencia la promoción de la organización de la población, especialmente de los sectores populares, en cooperativas. De alguna manera fue una medida estratégica para contrarrestar posibles crisis futuras y responder de un modo distinto ante otra eventual crisis de huelga general.

Al transferir capacidad de producción y prestación de servicios a las personas organizadas en cooperativas, se pretendería anular el poder de presión que pudieran tener empresarios en cuanto empleo, prestación de servicios varios y suministro de bienes de consumo, en especial alimentos.

Haría falta la realización de estudios más específicos que permitieran profundizar en las causas por las cuales se presenta ese proceso de creación masiva de cooperativas a nivel nacional en los últimos 8 años.

El trabajo y recursos para poner en funcionamiento las actividades colectivas de producción, servicios, transportes, etc, proviene en gran parte de las iniciativas, esfuerzos y dinero de los mismos asociados para la conformación de las cooperativas revelando la autonomía de las mismas. A esto habría que añadir que en su mayoría las cooperativas se mantienen por recursos propios. Hay una concordancia en las mismas proporciones con la iniciativa y financiamiento de arranque.

Las cooperativas fomentadas directamente por el gobierno nacional son sólo una pequeña fracción con respecto a las que son conformadas por las iniciativas de los socios y que éstas están ligadas a programas específicos de abordaje de lo social como es el caso de la Misión Ribas o a través de otras dependencias gubernamentales, ya sean del gobierno central o los gobiernos regionales o locales.

Existe una fracción de cooperativas que posee altas expectativas de vinculación con el Estado nacional, expresada en demandas de mayor cantidad de créditos, ayudas económicas, contrataciones. En el futuro inmediato esto puede traer nefastas consecuencias, por cuanto se pone a depender a las cooperativas de su vinculación exclusiva con el Estado en las formas antes dichas, lo que tendría como consecuencia que al no producirse estos lazos, la asociación cooperativa sucumba.

En términos generales las cooperativas señalan que tienen un buen desempeño en las actividades a las que se dedican sus cooperativas en particular.

Los niveles de satisfacción con los ingresos logrados por las cooperativas son variables, ubicándose la tendencia mayor en Algo Satisfactorio y Poco Satisfactorio. Estas tendencias indican cierto grado de inconformidad con los niveles de ingresos obtenidos por las cooperativas. En otros estudios cabría examinar las expectativas de ingresos de los que se encuentran realizando labores en estas asociaciones para determinar si se debe al sobredimensionamiento de expectativas de ingresos que no se corresponderían con el tamaño de la organización y su capacidad para generar ingresos, o a un problema de utilización eficaz de las capacidades del tipo de cooperativa que se trate.

La distribución de los beneficios obtenidos por las cooperativas depende del esfuerzo que cada socio aporta al trabajo colectivo. La valoración del trabajo individual pasa a ser lo dominante en esta situación.

Partiendo de los resultados obtenidos en las encuestas, los entrevistados señalaron que el gobierno no tiene injerencia directa en las cooperativas tanto en los aspectos administrativos como financieros. Los casos en los que algunos organismos oficiales presentan intervención en las cooperativas están referidos a los casos de las cooperativas que fueron creadas a través de la Misión Vuelvan Caras, iniciativa gubernamental orientada a la conformación de unidades productivas. Ello tampoco quiere decir que deban mantener una intervención constante en esas iniciativas económicas. El señalamiento de las cooperativas consultadas sobre su independencia administrativa y financiera fue clara.

En una proporción alta, las cooperativas entrevistadas señalan buenas relaciones con el gobierno. De los encuestados que señalaron que son Malas o Pésimas, el tema monetario fue el más importante, en el sentido que tienen poco acceso al financiamiento público.

Este dato llama la atención por dos razones, la primera, ha sido una prédica del gobierno central el apoyo a las cooperativas. Contamos con la modificación de la ley que las regía, las políticas públicas de estímulo a la formación de cooperativas y el llamado con cierta reiteración a que se conformen cooperativas. El que se presenten problemas de relación con las cooperativas por falta de apoyo

financiero no deja de ser un contrasentido. Aunque habría que acotar que éste un problema que se presenta en una pequeña proporción.

Lo segundo tiene que ver con la propia sustentabilidad de las unidades económicas cooperativas, en cuanto que éstas están demandando constantemente apoyos externos para un óptimo funcionamiento, fundamentalmente del Estado nacional. Estos deberían mostrar que son capaces de producir eficientemente de manera que puedan autosustentarse permanentemente y no dependan de los dineros externos.

Las asociaciones cooperativas permiten dar respuesta a temas de alta importancia para las comunidades como los ingresos económicos (en grado variable, tal como señalamos en párrafos precedentes) y el desempeño de alguna actividad laboral. Las cooperativas, al menos las de la muestra, se constituyen en mecanismos alternos de garantizar empleos y entradas económicas.

El que casi tres cuartas partes de las cooperativas de producción señalen que con cinco asociados es una cantidad suficiente para desarrollar sus labores, podría estar señalando que en su mayoría tenemos cooperativas con actividades productivas pequeñas.

La capacitación adecuada en el manejo administrativo y/o contable contribuye a la permanencia de estas unidades asociativas económicas, además de garantizar cierto nivel de transparencia.

## **PROBLEMAS MÁS SIGNIFICATIVOS**

En este apartado queremos destacar algunos elementos que merecen especial atención por cuanto son dimensiones que afectan las organizaciones cooperativas, temas sensibles que afecta a la misma identidad de las cooperativas.

Una visión de conjunto nos permite concluir que la conformación acelerada de cooperativas en los últimos 8 años enfrenta serios problemas porque no se

está atendiendo un tema de vital importancia, el de la formación de los futuros asociados.

La formación de los que conformaran cooperativas es vital para garantizar su éxito tanto en su horizonte de sentido como en la económica. Las cooperativas no son una asociación para generar lucro exclusivamente, ni éste es motivo principal para su conformación.

La asociación cooperativa apunta a tener condiciones de trabajo colectivo basado en la propiedad colectiva de los medios de producción. La solidaridad se impone frente a la lógica de lucro. Lo que no implica que no deban ser económicamente exitosas.

El beneficio individual está subordinado a la apropiación colectiva de lo producido.

Deben tener un conocimiento tanto de las actividades que desarrollan (destrezas productivas), como de los procedimientos administrativos y financieros, así como interiorizar los principios de l cooperativismo.

Al parecer, partiendo de los hallazgos de la presente investigación, la intencionalidad de crear cooperativas no es la producción colectiva para bienestar colectivo, tanto de los asociados como de la comunidad, sino más bien asociarse bajo una figura que permita formas de producción semejantes a empresas del modo capitalista, con los valores que le subyace. En estos casos se trataría de ser empresarios a pequeña escala bajo la figura de cooperativa, aprovechando los apoyos gubernamentales pero con menos responsabilidades que las empresas.

En todo caso se evidencia que a las cooperativas conformadas en los últimos años les falta interiorizar el horizonte de sentido que implica la asociación cooperativa, el modelo económico que implica, así como el reto de ser económicamente exitosas.

## **RECURSOS ECONÓMICOS**

Uno de los principales problemas señalados por las cooperativas es la falta de dinero y créditos para sus actividades. La falta de espacio y las deficiencias de

infraestructura, así como también la dificultad para conseguir insumos y/o repuestos son señalados como los problemas, en segundo orden. En tercer lugar encontramos los problemas relacionados al funcionamiento interno de las cooperativas tales como la desorganización, desacuerdos y diferencias entre los asociados.

### **TOMA DE DECISIONES**

Tenemos en cuenta que no es un fenómeno mayoritario pero sí con una proporción muy elevada que debe activar las alertas, el tema de quienes y cómo se toman las decisiones importantes en las cooperativas. Las cooperativas deben cuidar los procedimientos asamblearios generales para la toma de decisiones verdaderamente importantes tomando en cuenta que podría darse elementos autoritarios en ejercicios de liderazgos de ese tipo que distorsione negativamente a la naturaleza de las cooperativas.

### **ACTIVIDADES COMUNITARIAS**

Al parecer las diversas cooperativas centran sus esfuerzos en las actividades más propias de su naturaleza asociativa económica con poca atención a otras acciones. Posiblemente esto se deba a que al ser unidades que tienen menos de una década no están totalmente consolidadas y requieran de muchos esfuerzos para lograr que sean exitosas y ello impida que se dispersen los esfuerzos en otras actividades. Podría darse el caso de entender la cooperativa solo como una unidad de producción más impregnada con los modos de funcionamiento de las empresas mercantiles que las de tipo cooperativo.

### **INTEGRACIÓN COOPERATIVA**

Mayoritariamente las cooperativas encuestadas no conocen este mecanismo de asociación para mayor poder de estas instancias organizativas. Quizá la poca historia de la mayoría de ellas pueda explicar el desconocimiento de este mecanismo de acumulación de fuerza y potenciación de sus actividades. De

las cooperativas que conocen el mecanismo de integración, una sexta parte reporten que ésta no le ha aportado ninguna utilidad. Con lo que lo que puede ser una forma de aunar esfuerzos para potenciar capacidades y fortalecer estas formas de asociación económica no cuentan un nivel de desarrollo deseable.

## RECOMENDACIONES

- ✓ Actualización del registro de cooperativas que posee la SUNACOP y que éste sea de acceso público de forma sencilla.
- ✓ Es necesario estudiar a fondo el diseño para el éxito económico autosustentable de las empresas cooperativas, pues hay mucho esfuerzo en su constitución.
- ✓ Fomentar mayores niveles de capacitación en torno a los mecanismos democráticos en la toma de decisiones de las cooperativas.
- ✓ Dar a conocer cuáles instancias de integración cooperativa existen en el país. De manera que permita un mayor fortalecimiento del movimiento cooperativo venezolano.
- ✓ Tener una política clara de apoyo financiero a las cooperativas que les permita el desarrollo de sus actividades sin mayores contratiempos, evitando crear expectativas del uso de la organización cooperativa para captar recursos públicos.
- ✓ Crear espacios o apoyar actividades de formación para los cooperativistas, tanto en actividades productivas como en los manejos técnicos, administrativos, así como de los valores que deberían guiar a este tipo de asociaciones económicas.
- ✓ Orientar a las cooperativas sobre los modos de hacer un mayor aporte en cuanto a las actividades sociales y culturales en las comunidades en la que están insertas.

# **ANEXO A**

## **CUESTIONARIO EMPLEADO**



Observatorio de participación y convivencia social de Venezuela

Fecha de la entrevista:    /    /
Hora Inicio de la entrevista:

<b>Código Cuestionario</b>
--------------------------------

Buenos días, tardes, noches. Mi nombre es: \_\_\_\_\_ **(IDENTIFIQUESE)** y soy representante del CENTRO GUMILLA. Actualmente estamos realizando un seguimiento sobre la Cooperativas, a través de la aplicación del siguiente cuestionario. La información a recabar es de uso EXCLUSIVO para fines académicos. Tanto su nombre como la información que nos proporciones permanecerá bajo estricto cuidado anónimo y confidencial. Esta encuesta no será procesada individualmente sino de manera agregada. Recuerde que la información por Ud. suministrada está amparada por el Secreto Estadístico. Antes de responder es conveniente leer con detenimiento todas las opciones de respuesta. Las preguntas deben ser respondidas lo más exactas posibles. En caso de duda puede preguntar... ¡Muchas gracias por su colaboración!

**PARTE I: UBICACION DEL CONSEJO COMUNAL**

A) Estado					
<b>(01)</b>	<b>(01)</b>	<b>(01)</b>	<b>(01)</b>	<b>(02)</b>	<b>(02)</b>
DTTO. CAPITAL.....1	BARINAS.....5	FALCON.....9	MIRANDA.....D	PORTUGUESA...1	VARGAS.....5
ANZOATEGUI.....2	BOLIVAR.....6	GUARICO.....A	MONAGAS.....E	SUCRE.....2	YARACUY.....6
APURE.....3	CARABOBO.....7	LARA.....B	NUEVA ESPARTA...F	TACHIRA.....3	ZULIA.....7
ARAGUA.....4	COJEDES.....8	MERIDA.....C		TRUJILLO.....4	

B) Municipio: _____
---------------------

C) Parroquia: _____
---------------------

D) Calle / Vereda _____
-------------------------

E) Referencia de localización _____
-------------------------------------

F) Nombre entrevistado: _____
-------------------------------

H) E-mail: _____
------------------

G) Teléfono: _____
--------------------

I) Razón Jurídica de la cooperativa: _____
--

J- CLASE DE COOPERATIVA	
<b>(03)</b>	
Cooperativa de ahorro y crédito.....1	Cooperativa de transporte.....5
Cooperativa de producción.....2	Cooperativa de servicio.....6
Cooperativa de consumo.....3	Cooperativa de producción agrícola.....7
Cooperativa de vivienda.....4	Cooperativa de comercialización pesquera.....8

**PARTE II: ORIGEN**

P1. En términos generales ¿Cómo surgió esta cooperativa?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **(04-05)**

P2. En que año se fundó esta cooperativa: \_\_\_\_\_ **(06)**

P3. Mencione tres problemas que enfrenta esta cooperativa en la actualidad.

- 1.- \_\_\_\_\_
- 2.- \_\_\_\_\_
- 3.- \_\_\_\_\_ **(07-08)**

P4. Cómo funciona esta cooperativa en términos generales?  
**(09)**

Muy bien .....1  
 Bien.....2  
 Regular.....3  
 Mal.....4  
 Muy mal.....5  
 Ns/Nc.....6

**(12)**

Muy satisfecho/a.....1  
 Algo satisfecho/a.....2  
 Poco satisfecho.....3  
 Nada satisfecho.....4  
 Ns/Nr.....5

-1-

**PARTE III: AUTONOMIA**

P5. ¿Qué entes u organismos financiaron el arranque de la cooperativa?  
**(ACEPTA RESPUESTA MULTIPLE)**  
**(10)**

Los propios asociados.....1  
 El Gobierno.....2  
 Entes privados.....3  
 Ns/Nr.....4

P8 ¿Se cumple con eficacia la normativa del reparto de los beneficios económicos de la cooperativa en función de las actividades realizadas por sus asociados?  
**(13)**

Si.....1  
 En forma parcial.....2  
 No.....3  
 Ns/Nr.....4

P6. ¿Cómo se financia esta cooperativa en la actualidad?  
**(11)**

Se autofinancia en su totalidad .....1  
 Se autofinancia parcialmente.....2  
 Préstamo del Gobierno .....3  
 Aporte de entes privados.....4  
 Ns/Nr.....5

P9. En términos generales, ¿Esta cooperativa cumple en la actualidad, una función social y cultural, además de su función económica?  
**(14)**

Si.....1  
 No.....2  
 Ns/Nr.....3 } **(PASE A PREGUNTA P11)**

P7. ¿Cuál es el grado de satisfacción de los asociados de la cooperativa respecto a los ingresos de la misma?

P10. Mencione tres actividades sociales y culturales de esta cooperativa.

- 1.- \_\_\_\_\_
- 2.- \_\_\_\_\_
- 3.- \_\_\_\_\_ **(15-16)**

P11. A propósito ¿El gobierno tiene injerencia en las decisiones administrativas de su cooperativa?  
**(17)**

Si.....1  
 No.....2  
 Ns/Nr.....3

P12. ¿Tiene El gobierno injerencia en las decisiones financieras de su cooperativa?  
**(18)**

Si.....1  
 No.....2  
 Ns/Nr.....3

P13. ¿Cómo definiría las relaciones de su cooperativa con el gobierno?  
**(19)**

Excelentes.....1  
 Buenas.....2  
 Malas.....3  
 Pésimas.....4  
 Ns/Nr.....5

} **¿Por qué?** \_\_\_\_\_

**(20-21)**

**PARTE IV: SATISFACCION DE NECESIDADES Y ASPIRACIONES**

P14. ¿Cuáles fueron las principales razones para ser creada esta cooperativa?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **(22-23)**

P15. ¿Qué necesidades satisface esta cooperativa a sus asociados?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **(24-25)**

**PARTE V: GENERACIÓN DE BIENESTAR**

P16 ¿Cuánto bienestar considera que esta cooperativa está generando a sus asociados?  
(26)

Mucho.....1  
Algo.....2  
Poco.....3  
Nada.....4  
Ns/Nr.....5

P17 Además, ¿Cuánto bienestar considera que genera esta cooperativa a la colectividad?  
(27)

Mucho.....1  
Algo.....2  
Poco.....3  
Nada.....4  
Ns/Nr.....5

**PARTE V: GENERACIÓN DE BIENESTAR**

P18. ¿Quiénes son los que, en realidad, toman las decisiones más importantes en esta cooperativa?

(28-29)

P19 ¿Cómo se toman las decisiones más importantes de la cooperativa?  
(30)

En asamblea.....1  
Las toman los directivos.....2  
Las toma alguien del gobierno.....3  
Ns/Nr.....4

P20. ¿Con qué frecuencia informan los directivos sobre las actividades de la cooperativa?  
(31)

Muy frecuente.....1  
Algo frecuente.....2  
Poco frecuente.....3  
Nada frecuente.....4  
Ns/Nr.....5

**PARTE VI: INFRAESTRUCTURA**

P21 ¿Considera usted que esta cooperativa cuenta con el espacio suficiente para sus actividades?  
(32) -2-

Mucho, sobra el espacio.....1  
Suficiente, es el necesario.....2  
Poco, falta espacio.....3  
Ns/Nc.....4

**DE AQUÍ EN ADELANTE SÍRVASE RESPONDER LAS PREGUNTAS QUE CORRESPONDEN A LA CLASE DE COOPERATIVA A LA CUAL PERTENECE**

**1. COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO**

P22 ¿La cooperativa ha permitido que sus asociados ahorren lo suficiente para poder cubrir sus necesidades?  
(33)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P23 ¿La cooperativa ha sido eficiente a la hora de otorgar créditos a sus asociados?  
(34)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P24 ¿En esta cooperativa se da a los asociados educación para el buen uso del dinero?  
(35)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

**2. COOPERATIVAS DE PRODUCCION**

P25 ¿Considera usted que esta cooperativa ha ayudado a una mejor planificación del uso de los recursos para lograr una mayor productividad?  
(36)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P26 ¿Considera usted que un número de cinco asociados es cantidad suficiente para la actividad que realiza esta cooperativa?  
(37)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

**3. COOPERATIVAS DE CONSUMO**

P27. ¿Considera usted que la Cooperativa es eficiente a la hora de colocar los precios justos a los productos para así ayudar a controlar sus precios?  
(38)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P28 ¿Considera usted que la Cooperativa es eficiente a la hora de garantizar la calidad de los productos?  
(39)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P29 ¿Considera usted que la cooperativa posee locales adecuados para la venta de sus productos?  
(40)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

**4. COOPERATIVAS DE VIVIENDA**

P30 ¿Considera usted que esta cooperativa ha ayudado a solventar el problema de la vivienda en su comunidad?  
(41)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

**5. COOPERATIVAS DE TRANSPORTE**

P31 Considera usted que esta cooperativa ha ayudado a solventar el problema del transporte para el público?  
(42)

Si.....1  
No.....2

Ns/Nr.....3

P32 ¿Es una cooperativa realmente al servicio del público o una empresa que sólo piensa en el bienestar económico de sus socios?  
(43)

Si está al servicio del público.....1  
Sólo se preocupa por el bienestar económico de sus socios.....2  
Ns/Nr.....3

**6. COOPERATIVAS DE SERVICIOS**

P33. ¿Considera usted que esta cooperativa ha contribuido a mejorar y a abaratar los servicios de las comunidades en las que operan?  
(44)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P34. ¿Considera usted que esta cooperativa ha contribuido a solventar el problema del desempleo al crear nuevos puestos de trabajo?  
(45)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

**7. COOPERATIVAS DE PRODUCCION AGRICOLA**

P35 ¿Considera usted que esta cooperativa ha ayudado a una mejor planificación del uso de la tierra para su máxima productividad?

(46)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P36 ¿Considera usted que el mercadeo de sus productos ha mejorado económicamente gracias a la acción de la cooperativa?  
(47)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

**8. COOPERATIVAS DE COMERCIALIZACIÓN PESQUERA**

P37 ¿Considera usted que esta cooperativa ha ayudado a fortalecer las relaciones de solidaridad entre los pescadores asociados?  
(48)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P38 ¿Considera usted que el mercadeo de sus productos ha mejorado económicamente gracias a la acción de la cooperativa?  
(49)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

-3-

**INTEGRACION COOPERATIVA**

P39 ¿Ha escuchado hablar de la integración cooperativa?  
(50)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3 } (PASE A PREGUNTA P42)

P40 ¿Considera usted que la integración cooperativa ha reportado alguna utilidad económica, educativa o social a su cooperativa?  
(51)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3 } (PASE A PREGUNTA P42)

P41. Explique brevemente en qué aspectos y cómo la integración cooperativa ha reportado alguna utilidad económica, educativa o social a su cooperativa.

(52-53)

**CAPACITACIÓN**

P42 ¿Los asociados de esta cooperativa han tenido alguna capacitación para los manejos administrativos y/o contables?  
(54)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P45 ¿Los asociados han recibido formación técnica de alguna entidad del gobierno?  
(57)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P43 ¿Los asociados de esta cooperativa han tenido alguna capacitación relacionada con las actividades que desempeñan?  
(55)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P46. ¿ Los asociados han recibido formación técnica de alguna entidad privada?  
(58)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P44 ¿Los asociados han recibido formación técnica de algún organismo de integración cooperativa?  
(56)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

**EFICACIA PRODUCTIVA**

P47 ¿La cooperativa tiene procesos de planificación de sus actividades?  
(59)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P48. ¿Cómo clasificaría los niveles de actividad de su cooperativa?  
(60)

Si.....1  
No.....2  
Ns/Nr.....3

P49. ¿Podría dar recomendaciones para mejorar esta cooperativa en todos los aspectos posibles?

COMENTARIOS ADICIONALES DE LA PERSONA ENTREVISTADA.

**PARTE V: DATOS DE CLASIFICACION**

ii.- TIPO DE COOPERATIVA (ver en el listado anexo el tipo de cooperativa)  
\_\_\_\_\_ (65)

iii.- NOMBRE DEL ENCUESTADOR